



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A FRANCISCO AFONSO DE PAIVA JUNIOR, JR NET, com sede na Rua Pedro Pereira Nascimento, S/N, Caponga Funda, Pindoretama - CE, inscrita no CNPJ sob o nº 10.533.558/0001-96. Atesta, para os devidos fins, que a empresa NPX COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.157.606/0001-87, com sede na Avenida Santos Dumont, no 2626, sala 716 — Aldeota — Fortaleza / CE — CEP: 60150-162, fornece sistema de Telefonia IP (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Locais, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) executado de forma contínua com sistema de central IP, incluindo o serviço de instalação, configuração, treinamento e suporte técnico necessários ao funcionamento e manutenção da solução.

### DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS:

PBX IP, Sistema de telefonia IP com os seguintes recursos: Tronco de Voz (STFC) com 10 Canais; 30 Ramais telefônicos; Entroncamento digital E1, R2 digital; Assinatura de mais de 100 números de discagem direta (DDR); Serviço de ligações Locais FIXO e MÓVEL; Ligações por Longa Distância Nacional (LDN, VC1, VC2 e VC3); Ligações de Longa Distância Internacional (LDI); Totalizando mais de 30.000 minutos mensais; Serviço disponibilizado em central virtual; URA (Unidade de resposta audível); DAC (Distribuição automática de chamadas); Identificador de chamadas; Siga-me; Controle de filas; Transferência de chamadas; Supervisão de chamadas; Permissão por ramal e senha de usuário; DND; Lista Negra; Gravação de chamadas; Voicemail; Grupos de captura; Conferência de chamadas; Aplicação web para gerência; Relatórios, estatísticas e gráficos; Espera telefônica; Função chefe-secretária; . Monitoramento de ramais; Servidor em nuvem; Capacidade para 30 ramais; Garantia de qualidade na voz com suporte a QoS; Operação de callcenter Distribuição de chamadas; Gravação de chamadas; Relatórios, estatísticas e gráficos para o perfil callcenter; Monitoramento das filas de atendimento; Sistema de callback integrado.

Fortaleza, 20 de setembro de 2023.

FRANCISCO AFONSO DE PAIVA  
JUNIOR:10533558000196

Assinado de forma digital por FRANCISCO  
AFONSO DE PAIVA JUNIOR:10533558000196  
Dados: 2023.09.20 12:53:57 -03'00'

---

**Francisco Afonso de Paiva Junior**

Administrador  
**Cargo**