

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

CNPJ: 61.074.175/0001-38



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes, referentes à MAPFRE Seguros Gerais S.A. relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC referendados pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e estão sendo apresentadas segundo os critérios estabelecidos pela Circular SUSEP nº 517/2015, de 30 julho de 2015, e alterações posteriores, que entraram em vigor a partir da data de sua publicação e seguindo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 - Apresentação das Demonstrações Contábeis.

A Pandemia e seus impactos

A Covid-19 trouxe uma fonte de incertezas à atividade econômica global com consequências diretas a pessoas e empresas.

As medidas restritivas adotadas pelas autoridades de todo o mundo fizeram com que milhares de pessoas perdessem suas rendas, deixando de atuar profissionalmente e socialmente. Ainda que as incertezas em relação à duração dessas restrições dificultem a quantificação e período desses impactos, indicadores econômicos já demonstram enfraquecimento em bens de consumo e serviços. No Brasil, assim como em outros países do mundo, foram anunciadas medidas de estímulo à economia e ao crédito.

Nessa linha, mesmo enquadrada como serviço essencial, o Grupo MAPFRE estabeleceu um Comitê de Crises, que permitiu rapidamente a adoção de medidas para preservar a saúde e a integridade de seus públicos e a continuidade de suas operações.

Seguindo estritamente as orientações e determinações das autoridades locais, a companhia estabeleceu como pilares de atuação:

a) Bem-estar dos colaboradores

I. Trabalho remoto às funções em que o modelo é aplicável;

II. Comunicação transparente por meio de *e-mails*, portal interno e vídeos semanais da alta direção da organização, comunicando novidades e medidas internas referentes à Covid-19;

III. Plano de retomada de forma gradativa, respeitando grupos de risco e todos os protocolos sanitários;

IV. Disponibilização de aplicativo para colaboradores, com monitoramento diário (verificador de sintomas, orientação médica *on-line* 24h, atendimento por vídeo chamada e informações sobre cuidado e prevenção do novo coronavírus).

b) Atendimento ao cliente

I. Telemedicina: a companhia passou a oferecer consultas à distância como benefício em modalidade de seguro de Vida, além de Orientação Médica por Telefone - OMT;

II. Inclusão da cobertura em caso de morte por infecção pela Covid-19 nas apólices de Vida, Habitacional e Prestamista. Para o habitacional, é preciso que a cobertura por morte e invalidez permanente esteja contemplada na contratação da apólice;

III. Condições especiais de renovação do seguro Auto, Residencial, Rural, Comércio e Serviços;

IV. Ampliação de atividades profissionais cobertas no seguro residencial, beneficiando microempreendedores individuais que levaram seus negócios para casa. Com isso, as atividades amparadas pela cobertura "Pequeno Empreendedor", passaram de 13 para 24 categorias. O seguro residencial garante, ainda, a estes profissionais, assistência 24h e suporte complementar, como proteção digital e *help desk*;

V. Reforço das soluções digitais para a realização de procedimentos como vistoria e perícia de automóveis.

c) Manter o funcionamento das operações em condições atípicas

I. Redução do tempo de pagamento às oficinas, além da realização de pagamento adicional aos estabelecimentos com processo de higiene para prevenção do coronavírus;

II. Oferta dos cursos *on-line* gratuitos para prestadores de serviços de assistência para formação e atualização, nas áreas: Oficinas e Funilarias Sustentáveis, Planejamento Estratégico para Empreendedores, Atendimento ao Cliente, *Customer Success* - Como Conquistar e Manter Clientes, Gestão de Pessoas, Criatividade, Inovação.

Desde o início da pandemia, por meio da *Fundación* MAPFRE, foram doados mais de 35 milhões de euros a 30 países, destinados à compra de suprimentos médicos e de saúde, à medidas de proteção ao emprego, à inclusão social e à promoção da pesquisa para vacina contra o coronavírus. No Brasil, em 2020, foram aplicados cerca de R\$ 18 milhões ao enfrentamento da Covid-19, apoiando desde hospitais de campanha e compra de insumos hospitalares para auxílio às populações em situação de vulnerabilidade. Em 2021, uma nova ajuda extraordinária foi aportada, no valor de R\$ 17 milhões, para o desenvolvimento de projetos com foco em empregabilidade e empreendedorismo (com atenção especial às mulheres); desnutrição e necessidades básicas de alimentação; educação e exclusão digital; e inclusão social, apoiando milhares de pessoas.

Prêmios emitidos

Os prêmios emitidos totalizaram no ano de 2021 R\$ 7.932,2 bilhões, com aumento de R\$ 1.185,8 bilhões ou 17,6% em relação ao ano de 2020. O crescimento ocorreu principalmente, em função das carteiras de agronegócios com 40,3% de acréscimo e do segmento empresarial com 21,5% de crescimento respectivamente.

Sinistralidade

No ano de 2021, a sinistralidade apresentou índice de 69,1%, um aumento de 19,9% em relação ao mesmo período do ano anterior. O aumento da sinistralidade foi notado nas carteiras de seguro de pessoas (impacto COVID), automóvel (impacto pela valorização dos veículos de acordo com a tabela FIPE e agronegócios (impacto dos eventos climáticos ocorridos no ano).

Despesas administrativas

Em 2021, o índice de despesas administrativas sobre o prêmio ganho foi de 12,0%, aumento de 0,2p.p. em relação ao mesmo período de 2020.

Resultado financeiro

O resultado financeiro totalizou em 2021 R\$ 187,8 milhões, redução de R\$ 124,8 milhões ou 39,9% em relação ao ano anterior.

Resultado do exercício

No ano de 2021, o lucro líquido totalizou R\$ 133,5 milhões, redução de R\$ 90,5 milhões ou 40,4% inferior em relação ao ano anterior.

Índice combinado

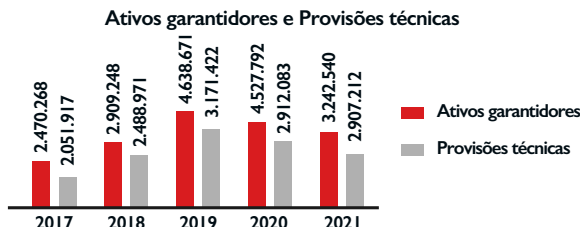
O índice combinado (total de gastos com sinistros ocorridos, despesas de comercialização, despesas administrativas, resultado com operações de resseguro, despesas com tributos e outras receitas e outras despesas operacionais sobre os prêmios ganhos), em 2021 foi de 100,3%, aumento de 0,9p.p. em relação aos 99,4% do mesmo período do ano anterior. Esta variação decorre principalmente do aumento do índice de sinistralidade.

O índice combinado ampliado, que inclui o resultado financeiro, no ano de 2021 foi de 97,7%, aumento de 2,8p.p. em relação ao mesmo período ano anterior.

Declaração de capacidade financeira

Em atendimento à Circular SUSEP n 517/2015, de 30 de julho de 2021, e alterações, a MAPFRE Seguros Gerais declara deter, na categoria "mantidos até o vencimento", títulos e valores mobiliários no valor de R\$ 803,4 milhões e, considerando ter capacidade financeira para tal, manifest

a intenção de observar os prazos de resgates originais de cada título. A Seguradora tem apresentado liquidez aos ativos garantidores oferecidos para cobertura das provisões técnicas nos últimos anos conforme demonstrado abaixo:



Controles internos

A atuação de Controles Internos tem como principal objetivo oferecer suporte ao negócio e às áreas operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável. Periodicamente, são realizados testes de controles internos, que visam estar em conformidade com as normas regulatórias, dar confiabilidade às práticas adotadas o que é informado às áreas e aos Comitês de resultados obtidos. Os testes referem-se: ao acompanhamento de normas regulamentadoras, aos atendimentos à fiscalização, à prevenção da lavagem de dinheiro e às fraudes, segurança física e lógica, plano de continuidade de negócios e atividade de mapeamento de processo.

Compliance

O GRUPO MAPFRE, com base na Lei nº 9.613/1998, de 3 de março de 1998, e alterações e, com o intuito de prevenir a utilização de produtos ou processos para o crime de lavagem de dinheiro e assegurar a conformidade com a Circular SUSEP nº 612/2020, de 18 de agosto de 2020, possui processos implementados para identificação, monitoramento e comunicação de operações suspeitas com índices de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e atos ilícitos.

O GRUPO conta ainda com o Código de Ética, alinhado com os conceitos de Missão, Visão e Valores. Os canais de denúncia estão disponíveis aos funcionários e públicos externos, mantendo-se disponíveis para receber relatos de índices de práticas ilícitas ou irregulares, com reporte imediato ao Comitê de Auditoria Estatutária para acompanhamento.

Governança de dados e segurança da informação

A Administração reafirma o compromisso pela disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações organizacionais e dos clientes e diante dos desafios da era digital das informações, além do monitoramento em relação a segurança dos dados, uma governança e gestão da informação robusta e fortalecida tem sido um dos focos de atuação do GRUPO MAPFRE, alinhada a nova Lei Geral de Proteção de Dados - Lei n 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos acionistas, clientes, corretores, parceiros e aos colaboradores pelo apoio e confiança depositados em nosso trabalho. O fortalecimento desse relacionamento é um dos objetivos que nos estimula a seguir em frente, em busca de novos desafios.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2022.

A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	2021	2020
Circulante		7.965.082	6.710.056
Disponível	5	20.145	58.898
Caixa e bancos		20.145	58.898
Equivalente de caixa	5	40.073	31.573
Aplicações	6	545.802	802.827
Créditos das operações com seguros e resseguros		2.664.190	2.329.850
Prêmios a receber	7	2.398.504	2.200.755
Operações com seguradoras		23.477	5.993
Operações com resseguradoras	8a	242.209	123.102
Outros créditos operacionais	9	56.984	68.690
Ativos de resseguro - provisões técnicas	8a	2.561.468	2.451.296
Títulos e créditos a receber		392.451	337.770
Títulos e créditos a receber	10a	222.512	168.773
Créditos tributários e previdenciários	29b	144.754	145.072
Outros créditos		25.185	23.925
Outros valores e bens		127.036	107.166
Bens à venda	11b	50.921	35.409
Outros valores	11c	76.115	71.757
Despesas antecipadas		25.824	11.892
Custos de aquisição diferidos	12	583.631	480.154
Seguros		583.631	480.154
Ativo não circulante		6.714.891	6.059.487
Realizável a longo prazo		6.122.199	5.635.150
Aplicações	6	2.651.468	3.541.304
Créditos das operações com seguros e resseguros		99.638	41.469
Prêmios a receber	7	99.638	41.469
Ativos de resseguro - provisões técnicas	8a	1.124.610	178.682
Títulos e créditos a receber		1.858.589	1.718.942
Créditos tributários e previdenciários	30b	1.053.667	916.844
Depósitos judiciais e fiscais	27a	804.922	802.098
Outros valores e bens	11a	170.189	—
Custos de aquisição diferidos	12	217.705	154.753
Seguros		217.705	154.753
Investimentos		1.042	1.042
Participações societárias		996	996
Outros investimentos		46	46
Imobilizado	13	64.686	55.113
Imóveis de uso próprio		16.396	20.421
Bens móveis		19.263	15.098
Outras imobilizações		29.027	19.594
Intangível	14	526.964	368.182
Total do ativo		14.679.973	12.769.543

Passivo	Nota	2021	2020
Circulante		8.891.716	7.674.247
Contas a pagar		509.278	622.987
Obrigações a pagar	15	314.872	441.872
Impostos e encargos sociais a recolher	16	150.257	133.831
Encargos trabalhistas		35.678	34.377
Impostos e contribuições	17	8.471	12.907
Débitos de operações com seguros e resseguros		1.110.900	1.193.024
Prêmios a restituir		10.522	7.048
Operações com seguradoras	18	16.674	82.990
Operações com resseguradoras	8b	695.350	761.096
Corretoras de seguros e resseguros	19	321.198	226.102
Outros débitos operacionais	20	67.156	95.788
Depósitos de terceiros	21	193.279	276.362
Provisões técnicas - seguros	22	7.012.215	5.581.874
Danos		6.766.469	5.343.839
Pessoas		227.752	233.864
Vida		17.994	4.175
Outros débitos	25	66.044	—
Débitos diversos		66.044	—
Passivo não circulante		3.362.933	2.351.580
Provisões técnicas - seguros	22	2.441.649	1.536.523
Danos		2.121.452	1.314.676
Pessoas		267.802	206.597
Vida		52.395	15.267
Outros débitos	27	921.284	815.057
Provisões judiciais	27	787.454	815.057
Débitos diversos	25	133.830	—
Patrimônio líquido	28	2.425.324	2.743.716
Capital social		2.408.177	2.408.177
Reservas de capital		542	542
Reservas de reavaliação		397	397
Reservas de lucros		180.050	243.922
Ajustes de avaliação patrimonial		(163.842)	90.678

Passivo	Nota	2021	2020
Circulante		8.891.716	7.674.247
Contas a pagar		509.278	622.987
Obrigações a pagar	15	314.872	441.872
Impostos e encargos sociais a recolher	16	150.257	133.831
Encargos trabalhistas		35.678	34.377
Impostos e contribuições	17	8.471	12.907
Débitos de operações com seguros e resseguros		1.110.900	1.193.024
Prêmios a restituir		10.522	7.048
Operações com seguradoras	18	16.674	82.990
Operações com resseguradoras	8b	695.350	761.096
Corretoras de seguros e resseguros	19	321.198	226.102
Outros débitos operacionais	20	67.156	95.788
Depósitos de terceiros	21	193.279	276.362
Provisões técnicas - seguros	22	7.012.215	5.581.874
Danos		6.766.469	5.343.839
Pessoas		227.752	233.864
Vida		17.994	4.175
Outros débitos	25	66.044	—
Débitos diversos		66.044	—
Passivo não circulante		3.362.933	2.351.580
Provisões técnicas - seguros	22	2.441.649	1.536.523
Danos		2.121.452	1.314.676
Pessoas		267.802	206.597
Vida		52.395	15.267
Outros débitos	27	921.284	815.057
Provisões judiciais	27	787.454	815.057
Débitos diversos	25	133.830	—
Patrimônio líquido	28	2.425.324	2.743.716
Capital social		2.408.177	2.408.177
Reservas de capital		542	542
Reservas de reavaliação		397	397
Reservas de lucros		180.050	243.922
Ajustes de avaliação patrimonial		(163.842)	90.678

Passivo	Nota	2021	2020
Circulante		8.891.716	7.674.247
Contas a pagar		509.278	622.987
Obrigações a pagar	15	314.872	441.872
Impostos e encargos sociais a recolher	16	150.257	133.831
Encargos trabalhistas		35.678	34.377
Impostos e contribuições	17	8.471	12.907
Débitos de operações com seguros e resseguros		1.110.900	1.193.024
Prêmios a restituir		10.522	7.048
Operações com seguradoras	18	16.674	82.990
Operações com resseguradoras	8b	695.350	761.096
Corretoras de seguros e resseguros	19	321.198	226.102
Outros débitos operacionais	20	67.156	95.788
Depósitos de terceiros	21	193.279	276.362
Provisões técnicas - seguros	22	7.012.215	5.581.874
Danos		6.766.469	5.343.839
Pessoas		227.752	233.864
Vida		17.994	4.175
Outros débitos	25	66.044	—
Débitos diversos		66.044	—
Passivo não circulante		3.362.933	2.351.580
Provisões técnicas - seguros	22	2.441.649	1.536.523
Danos		2.121.452	1.314.676
Pessoas		267.802	206.597
Vida		52.395	15.267
Outros débitos	27	921.284	815.057
Provisões judiciais	27	787.454	815.057
Débitos diversos	25	133.830	—
Patrimônio líquido	28	2.425.324	2.743.716
Capital social		2.408.177	2.408.177
Reservas de capital		542	542
Reservas de reavaliação		397	397
Reservas de lucros		180.050	243.922
Ajustes de avaliação patrimonial		(163.842)	90.678

Total do passivo e patrimônio líquido	14.679.973	12.769.543
Total das demonstrações financeiras		

☆ continuação

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2021 (Em milhares de Reais)

as seguradoras deverão implementar e manter Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) que considerem, como mínimo, o foco nos seguintes riscos: • Subscrição; • Crédito; • Mercado; • Liquidez; • Operacional; e • PCN. No caso da MAPFRE, conforme admitido por esta Resolução, foram considerados também, além dos riscos mencionados acima, os seguintes riscos: • Cibernético; • Conformidade; • Estratégico; • Legal; • TI; e • ASG. Para a implementação da Resolução CNSP 418/2021, de 20 de julho de 2021, foi criado em 2021 um Grupo de Trabalho Interno, com representantes de diferentes áreas onde é avaliado o impacto da normativa e estabelecidos planos de ação para a sua total implementação. Até a presente data, o cronograma está sendo seguido e atividades como Constituição do Comitê de Riscos, Políticas de Controles Internos, Política e Plano de Conformidade já foram definidas. Adicionalmente, implementaremos a Resolução considerando o SCIEGR unificados incluindo a MAPFRE RE, considerando que está última faz parte do mesmo grupo Prudencial da MAPFRE. **Limitações da análise de sensibilidade:** As análises de sensibilidade não levam em consideração que os ativos e os passivos são altamente gerenciados e controlados. Além disso, a posição financeira poderá variar na ocasião em que qualquer movimentação no mercado ocorra. À medida que os mercados de investimentos se movimentam por meio de diversos níveis, as ações de gerenciamento poderão incluir a venda de investimentos, a mudança na alocação da carteira, entre outras medidas de proteção. Outras limitações nas análises de sensibilidade incluem o uso de movimentações hipotéticas no mercado para demonstrar o risco potencial que somente representa a visão da Seguradora em possíveis mudanças no mercado em um futuro próximo, que não podem ser previstas com qualquer certeza, além de considerar como premissa que todas as taxas de juros se movimentam de forma idêntica. **Gestão de capital:** No âmbito de Gestão de Capital no médio e longo prazo, a Seguradora deverá possuir, de maneira contínua, uma quantia de capital suficiente para cobrir o capital de solvência requerido, contemplando o valor adicional estabelecido pela Gestão de Risco, com a finalidade de impedir que os riscos inerentes à atividade afetem a sustentabilidade da Seguradora. A Seguradora tem o Capital de Risco calculado considerando todas as premissas de requerimentos estabelecidos pela governança, e em atendimento aos requerimentos regulatórios determinados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP. **Patrimônio líquido ajustado e adequação de capital:** Em atendimento à Resolução CNSP nº 321/2015, de 15 de julho de 2015 e alterações, as Sociedades Supervisionadas deverão apresentar Patrimônio Líquido Ajustado - PLA igual ou superior ao capital mínimo requerido - CMR, equivalente ao maior valor entre o Capital Base e o Capital de Risco - CR. A partir de dezembro de 2021 passa a vigorar a Resolução CNSP nº 432/2021, de 12 de novembro de 2021, em que é estabelecido a Qualidade do PLA para efeito de cobertura do CMR. A Seguradora está apurando o CR com base nos riscos de subscrição, crédito, operacional, e mercado e a correlação entre os riscos, como demonstrado abaixo:

Patrimônio líquido (a)	2.425.324
Participação em soc. financeiras e não financeiras, nacionais ou no ext.	(996)
Despesas antecipadas	(25.824)
Créditos tributários - prej. fiscais IR/bases negativas de cont. social	(646.364)
Créditos tributários de diferenças temporárias que excederem 15% do CMR	(217.954)
Ativos intangíveis	(526.964)
Obras de arte	(34)
Custos de aquisição diferidos não diretamente relacionados à PPNG	(4.181)

Títulos	Vencimento					Ativos				Total		
	Hierarquia a valor justo	Até 1 ano	Entre 1 e 5 anos	Acima de 5 anos	Sem vencimento	Valor contábil	Valor de curva	Valor justo	Ajuste ao valor justo	31/12/2021	% 31/12/2020	%
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E) (E = A + B + C + D)	(F)	(G)	(G - F)	(H)	(I)		(H)
Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado	118.792	87.491	67.611	956	274.850	274.849	274.850	1	274.850	9%	575.161	3%
Fundos de investimentos	118.792	87.491	67.611	956	274.850	274.849	274.850	1	274.850	100%	575.161	100%
Letras financeiras do tesouro - LFT	1	48.448	87.352	11.949	—	147.749	147.740	147.749	9	147.749	54%	261.986
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	—	—	2	—	2	2	2	—	2	0%	—
Notas do tesouro nacional - NTN-C	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0%	—
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0%	—
Letras do tesouro nacional - LTN	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0%	73.756
Títulos da dívida agrária - TDA	2	651	139	—	—	790	798	790	(8)	790	0%	217.267
Quotas de fundos de investimentos	2	—	—	—	1.304	1.304	1.304	1.304	—	1.304	0%	1.190
Operações compromissadas (*)	2	69.693	—	55.660	—	125.353	125.353	125.353	—	125.353	46%	1.362
Caixa/contas a pagar/ receber	2	—	—	—	(348)	(348)	(348)	(348)	—	(348)	0%	(101)
Ativos financeiros disponíveis para venda	—	84.115	2.034.880	—	2.118.995	2.392.065	2.118.995	(273.070)	2.118.995	66%	2.867.281	66%
Carteira administrada	—	84.115	2.034.880	—	2.118.995	2.392.065	2.118.995	(273.070)	2.118.995	100%	2.867.281	100%
Certificados de depósitos bancários - CDB	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0%	26.614
Debêntures	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0%	27.423
Depósitos a prazo com garantia especial - DPGE	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0%	27.379
Letras do tesouro nacional - LTN	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0%	7.049
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	—	84.115	2.034.880	—	2.118.995	2.392.065	2.118.995	(273.070)	2.118.995	100%	2.778.816
Ativos mantidos até o vencimento	270.952	129.086	403.387	—	803.425	803.425	849.495	46.070	803.425	25%	901.689	21%
Fundos de investimentos	270.952	129.086	403.387	—	803.425	803.425	849.495	46.070	803.425	100%	901.689	100%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	270.952	—	—	—	674.339	674.339	722.082	47.753	674.339	84%	611.738
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	—	129.086	—	—	129.086	129.086	127.403	(1.683)	129.086	16%	264.076
Notas do tesouro nacional - NTN-C	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0%	25.875
Total	389.744	300.692	2.505.878	956	3.197.270	3.470.339	3.243.340	(226.999)	3.197.270	100%	4.344.131	100%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

b) Hierarquia de valor justo: Ao mensurar o valor justo dos ativos financeiros, a Seguradora se baseia em dados de mercado, tanto quanto for possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (inputs) utilizadas da seguinte forma: • Nível 1: preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos. • Nível 2: inputs, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços). • Nível 3: inputs, para o ativo ou passivo, que não são baseados em dados observáveis de mercado (inputs não observáveis). Não houve reclassificação entre as categorias de Títulos e Valores Mobiliários no período. **c) Determinação do valor justo:** Os valores justos das aplicações em fundos de investimento é obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. As operações compromissadas são operações de compra e venda de (1) um dia com uma taxa pré-fixada na data da emissão da operação. Os títulos de renda fixa públicos tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Os títulos de renda fixa (debêntures) tiveram suas cotações divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Para os demais títulos de renda fixa ativos, sem cotação em mercado, o valor justo é apurado utilizando-se metodologia própria - "Market to Model" do administrador com o uso máximo de informações observáveis no mercado. Os critérios de precificação dos instrumentos financeiros derivativos são definidos pelo administrador das carteiras e pelo custodiante, sendo utilizadas curvas e taxas divulgadas pela ANBIMA e B3 - Brasil, Bolsa, Balcão para cálculos e apuração constantes no manual de precificação da instituição, em conformidade com o código de autoregulação da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. O valor justo dos investimentos mantidos até o vencimento é determinado apenas para fins de divulgação. As aplicações financeiras são custodiadas, registradas e negociadas na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão e na SELIC - Sistema Especial de Liquidação e Custódia.

d) Taxa de juros contratada

	2021		2020	
	Maior taxa	Menor taxa	Maior taxa	Menor taxa
Certificados de depósitos bancários - CDB	—	—	100% CDI	100% CDI
Debêntures	—	—	CDI + 1,5 a.a.	CDI + 1,5 a.a.
Debêntures	—	—	111,5%	111,5%
Depósitos a prazo com garantia especial - DPGE	—	—	102% CDI	102% CDI
Títulos da dívida agrária - TDA	10,03%	8,62%	10,03%	8,62%
Letras financeiras do tesouro - LFT	100% SELIC	100% SELIC	100% SELIC	100% SELIC
Letras do tesouro nacional - LTN	—	—	9,27%	6,99%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	7,62%	3,36%	7,62%	4,83%
Notas do tesouro nacional - NTN-C	—	—	4,84%	4,84%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	11,16%	6,17%	12,90%	6,17%
Operações compromissadas - LTN - O(*)	9,11%	9,11%	1,88%	1,88%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

e) Movimentação das aplicações

	2020		Aplicações		Resgates		Ajuste a valor justo		Rendimentos		2021	
	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2021	2021
Valor justo por meio do resultado	575.161	2.948.620	(3.322.750)	—	73.819	274.850	—	73.819	274.850	—	2.867.281	2.867.281
Disponíveis para venda	2.867.281	97.275	(612.022)	(424.201)	190.662	2.118.995	—	190.662	2.118.995	—	2.867.281	2.867.281
Mantidos até o vencimento	901.689	—	(160.865)	—	62.601	803.425	—	62.601	803.425	—	901.689	901.689
Total	4.344.131	3.045.895	(4.095.637)	(424.201)	327.082	3.197.270	—	327.082	3.197.270	—	2.867.281	2.867.281

f) Instrumentos financeiros derivativos: A Seguradora possui contratos futuros de DI, conforme apresentados na tabela abaixo. O objetivo de atuação no mercado de derivativos é de proteção, visando minimizar a exposição a riscos de mercado, neste caso de taxa de juros. A utilização de derivativos está condicionada a avaliação do cenário macroeconômico, demonstrados a seguir:

Derivativos	Quantidade	Valor de referência		Valor justo		Valor a receber/pagar		Vencimento	
		(937)	93.700	(93.593)	—	—	—	Acima de 360 dias	—
FUT DI	—	—	—	—	—	—	—	—	—

7. PRÊMIOS A RECEBER

Os prêmios de seguros são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios ganhos.

a) Prêmios por segmento

	2021				2020			
	Prêmios a receber	Redução ao valor recuperável	Prêmios líquidos a receber	Prêmios recuperáveis	Prêmios a receber	Redução ao valor recuperável	Prêmios líquidos a receber	Prêmios recuperáveis
Ramos agrupados	1.205.551	(34.756)	1.170.795	1.013.706	(24.846)	988.860	1.085.006	988.860
Automóvel	486.360	(9.633)	476.727	556.648	(16.269)	504.379	504.379	504.379
Patrimonial	207.431	(5.792)	201.639	174.475	(4.432)	170.043	170.043	170.043
Rural	213.111	(5.706)	207.405	202.230	(13.649)	188.581	188.581	188.581
Aeronáuticos	28.248	(2.001)	26.247	44.913	(6.993)	37.920	37.920	37.920
Microseguros	54.750	(936)	53.814	50.673	(1.157)	49.516	49.516	49.516
Riscos financeiros	54.313	(5.236)	49.077	51.677	(3.545)	48.132	48.132	48.132
Pessoas coletivas	34.718	—	34.718	30.207	—	30.207	30.207	30.207
Riscos especiais	49.462	(1.510)	47.952	66.510	(5.373)	61.137	61.137	61.137
Marítimos	40.100	(1.925)	38.175	32.014	(2.453)	29.561	29.561	29.561
Responsabilidades	40.818	(60)	40.758	1.601	(0,12)	40.638	40.638	40.638
Habitacional	205.856	(15.170)	190.686	110.353	(13.154)	97.199	97.199	97.199
Demais ramos	2.580.897	(82.755)	2.498.142	2.335.007	(92.783)	2.242.224	2.242.224	2.242.224

(*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa n. 3b.ii.

b) Movimentação de prêmios a receber

	2021		2020	
	Saldo inicial	2.242.224	Saldo final	2.242.224
(+) Prêmios emitidos	9.219.898	9.032.342	461.268	436.097
(+) IOF	—	—	2.418	2.591
(+) Adicional de fracionamento	—	—	(1.072.024)	(1.891.315)
(-) Prêmios cancelados	—	—	(8.365.670)	(7.454.386)
(-) Recebimentos	—	—	10.028	(7.242)
(-) Redução/(Aumento) ao valor recuperável	—	—	2.498.142	2.242.224
Saldo final	2.498.142	2.242.224	2.498.142	2.242.224

c) Composição por prazo de vencimento

	2021		2020	
	Saldo inicial	2.242.224	Saldo final	2.242.224
A vencer até 30 dias	860.629	869.481	860.629	869.481
A vencer de 31 a 60 dias	304.891	304.891	304.891	304.891
A vencer de 61 a 120 dias	478.066	478.066	478.066	478.066
A vencer de 121 a 180 dias	297.334	297.334	297.334	297.334
A vencer de 181 a 365 dias	312.691	312.691	312.691	312.691
A vencer acima de 365 dias	99.638	99.638	99.638	99.638
Total a vencer	2.353.249	2.111.367	2.353.249	2.111.367
Vencidos até 30 dias	85.860	86.210	85.860	86.210
Vencidos de 31 a 60 dias	43.175	23.808	43.175	23.808
Vencidos de 61 a 120 dias	10.219	12.284	10.219	12.284
Vencidos de 121 a 180 dias	2.326	2.525	2.326	2.525
Vencidos de 181 a 365 dias	1.982	4.184	1.982	4.184
Vencidos acima de 365 dias	1.331	1.846	1.331	1.846
Total vencidos	144.893	130.857	144.893	130.857
Total	2.498.142	2.242.224	2.498.142	2.242.224

O prazo médio de recebimento dos prêmios é de 33 dias. O período médio de parcelamento para liquidação dos prêmios pelos segurados é de 282 dias.

8. OPERAÇÕES COM RESSEGURADORAS E ATIVOS DE RESSEGURO

ANEXOS COMPLEMENTARES - 2021 E 2020			
a) Ativo			
	2021	2020	
Recuperação de sinistros	260.642	166.161	
Redução ao valor recuperável - RVR	(18.433)	(43.059)	
Total	242.209	123.102	
b) Passivo			
	2021	2020	
Provisão de sinistros a liquidar - PSL	3.291.379	1.474.118	
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	145.705	139.260	
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	153.068	152.861	
Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	973.185	819.326	
Provisão de despesas relacionadas - PDR	70.219	74.363	
Total	4.633.556	2.659.918	
a) Ativo			
	2021	2020	
Prêmios cedidos	748.333	828.418	
Comissões a recuperar	(72.851)	(66.476)	
Salvados e ressarcimentos	19.868	19.154	
Total	695.350	781.096	

☆ continuação

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2021 (Em milhares de Reais)

22. DETALHAMENTO E MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão matemática de benefícios a conceder - PMBAC	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	2021
Provisões técnicas - seguros							Total
Saldo inicial	3.443.873	—	2.671.262	440.054	424.258	138.950	7.118.397
Constituições	7.932.163	—	—	278.710	297.737	60.305	8.599.288
Diferimento pelo risco decorrido	(7.341.404)	—	—	—	—	—	(7.341.404)
Aviso de sinistros	—	—	3.069.908	—	—	132.764	3.202.672
Pagamentos	—	—	(3.878.303)	—	—	(202.505)	(4.080.808)
Ajuste de estimativa de sinistros	—	—	2.339.313	—	—	71.696	2.411.009
Atualização monetária, juros e oscilação cambial	29.515	—	268.338	—	—	5.146	302.999
Reversões	—	(4)	(13.944)	(336.354)	(340.176)	(67.811)	(758.289)
Saldo final	4.064.147	3	4.486.940	382.410	381.819	138.545	9.453.864

	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET	2020
Provisões técnicas - seguros							Total
Saldo inicial	3.656.487	3.065.087	389.433	412.978	85.403	252	7.609.640
Constituições	6.746.361	60.592	291.646	173.207	123.697	—	7.395.703
Diferimento pelo risco decorrido	(6.955.097)	—	—	—	—	—	(6.955.097)
Aviso de sinistros	—	2.594.423	—	—	124.193	—	2.718.616
Pagamentos	—	(4.083.079)	—	—	(192.374)	(249)	(4.275.702)
Ajuste de estimativa de sinistros	—	879.605	—	—	69.942	—	949.547
Atualização monetária, juros e oscilação cambial	(3.878)	184.467	—	—	1.173	—	181.762
Reversões	—	(29.833)	(241.025)	(161.927)	(73.284)	(3)	(506.072)
Saldo final	3.443.873	2.671.262	440.054	424.258	138.950	—	7.118.397

	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET	2021
Provisões técnicas - resseguros							Total
Saldo inicial	819.326	1.474.118	152.861	139.250	74.363	259	2.659.918
Constituições	2.248.367	—	211.486	—	367.019	—	2.826.872
Diferimento pelo risco decorrido	(2.123.316)	—	—	—	—	—	(2.123.316)
Aviso/Ajuste de sinistros	—	2.400.442	—	—	—	60.540	2.460.982
Sinistros pagos a recuperar	—	(757.100)	—	—	(64.989)	—	(822.089)
Atualização monetária, juros e oscilação cambial	28.808	173.919	—	—	—	305	203.032
Reversões	—	—	(211.279)	(360.564)	—	(571.843)	(783.686)
Saldo final	973.185	3.291.379	153.068	145.705	70.219	—	4.633.556

	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET	2020
Provisões técnicas - resseguros							Total
Saldo inicial	606.823	1.860.946	142.332	134.308	44.331	2.788	2.788.740
Constituições	1.892.489	—	961.317	380.276	—	—	3.234.082
Diferimento pelo risco decorrido	(1.676.166)	—	—	—	—	—	(1.676.166)
Aviso/Ajuste de sinistros	—	731.784	—	—	—	84.866	816.650
Sinistros pagos a recuperar	—	(1.259.508)	—	—	(43.519)	—	(1.303.027)
Atualização monetária, juros e oscilação cambial	(3.820)	140.896	—	—	(11.315)	—	125.761
Reversões	—	—	(950.788)	(375.334)	—	(1.326.122)	(1.326.122)
Saldo final	819.326	1.474.118	152.861	139.250	74.363	2.599	2.659.918

(*) Inclui provisão de sinistros a liquidar judiciais bruto no montante de R\$ 1.665.049 (R\$ 892.824 em 31 de dezembro de 2020).

(**) Inclui provisão de sinistros a liquidar judiciais de resseguro no montante de R\$ 1.030.772 (R\$ 135.511 em 31 de dezembro 2020).

23. DESENVOLVIMENTO DE SINISTROS

O quadro de desenvolvimento de sinistros tem o objetivo de apresentar o grau de incerteza existente na estimativa do montante de sinistros avisados na data de encerramento das demonstrações financeiras. Partindo do ano em que o sinistro foi avisado e o montante estimado neste mesmo período, na primeira linha do quadro abaixo, é apresentado como este montante varia no decorrer dos anos, conforme são obtidas informações mais precisas sobre a frequência e severidade do sinistro à medida que os sinistros são avisados para a Seguradora. Nas linhas abaixo do quadro são apresentados os montantes de sinistros esperados, por ano de aviso e, destes, os totais de sinistros cujo pagamento foi realizado e os totais de sinistros pendentes de pagamento, conciliados com os saldos contábeis. Este quadro contempla as operações de seguros direto, cosseguro aceito e deduzido o cosseguro cedido.

Bruto de resseguros	Ano do aviso do sinistro						
Montante estimado para os sinistros	Até 2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
No ano do aviso	25.481.124	3.446.106	3.558.853	3.432.632	3.202.940	4.053.783	4.053.783
Um ano após o aviso	25.617.707	3.832.860	3.893.664	3.634.003	3.734.969	—	3.734.969
Dois anos após o aviso	25.809.417	3.914.412	3.989.719	3.660.643	—	—	3.660.643
Três anos após o aviso	26.007.236	3.998.509	4.082.240	—	—	—	4.082.240
Quatro anos após o aviso	25.227.322	4.595.652	—	—	—	—	4.595.652
Cinco anos ou mais após o aviso	26.499.904	—	—	—	—	—	26.499.904
Estimativa de Sinistros Incorridos em 31.12.2021	26.499.904	4.595.652	4.082.240	3.660.643	3.734.969	4.053.783	46.627.191
Pagamentos efetuados até 31.12.2021	25.565.392	3.553.857	3.741.977	3.451.246	3.049.205	2.642.269	42.003.946
Provisão de sinistros a liquidar no período de análise	934.512	1.041.795	340.263	209.397	685.764	1.411.514	4.623.245
Provisão agregada de sinistros em 31.12.2021 (*)	—	—	—	—	—	—	764.229
Retrocessão	—	—	—	—	—	—	2.240
Total de provisão (PSL, IBNR, IBNeR e PDR)	—	—	—	—	—	—	5.389.714
Montante de sinistros pagos	Até 2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
No ano do aviso	18.583.456	2.317.821	2.493.959	2.305.780	2.306.807	2.642.269	2.642.269
Um ano após o aviso	23.687.027	3.028.623	3.292.468	3.295.215	3.049.205	—	3.049.205
Dois anos após o aviso	24.494.865	3.394.075	3.657.202	3.451.246	—	—	3.451.246
Três anos após o aviso	24.979.267	3.512.785	3.741.977	—	—	—	3.741.977
Quatro anos após o aviso	25.325.226	3.553.857	—	—	—	—	3.553.857
Cinco anos ou mais após o aviso	25.565.392	—	—	—	—	—	25.565.392
Pagamentos efetuados até 31.12.2021	25.565.392	3.553.857	3.741.977	3.451.246	3.049.205	2.642.269	42.003.946
Líquido de resseguros	Até 2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
No ano do aviso	20.901.401	2.616.215	2.856.172	2.735.196	2.629.068	3.059.242	3.059.242
Um ano após o aviso	20.638.816	2.720.461	2.638.678	2.795.100	2.649.676	—	2.649.676
Dois anos após o aviso	20.742.013	2.752.372	2.678.306	2.784.877	—	—	2.784.877
Três anos após o aviso	20.711.735	2.764.840	2.656.499	—	—	—	2.656.499
Quatro anos após o aviso	20.813.635	2.758.536	—	—	—	—	2.758.536
Cinco anos ou mais após o aviso	20.834.344	—	—	—	—	—	20.834.344
Estimativa de Sinistros Incorridos em 31.12.2021	20.834.344	2.758.536	2.656.499	2.784.877	2.649.676	3.059.242	34.743.174

26. PROVISÃO DE SINISTROS A LIQUIDAR JUDICIAL

a) Composição das ações judiciais de sinistros por probabilidade de perda

	Quantidade	Valor do risco	Provisão de sinistros a liquidar judicial bruta	Provisão de sinistros a liquidar judicial de resseguro
Provável	2.491	586.109	250.026	107.957
Possível	6.801	2.504.931	1.402.454	919.288
Remota	728	122.047	12.569	3.527
Total	10.020	3.213.087	1.665.049	1.030.772

b) Composição das ações por ano

Ano de abertura	Quantidade	Provisão de sinistros a liquidar judicial bruta	Provisão de sinistros a liquidar judicial de resseguro
De 1992 a 2000	17	549	—
De 2001 a 2005	33	31.659	24.707
De 2006 a 2010	203	29.378	15.269
De 2011 a 2015	525	103.540	43.334
De 2016 a 2021	9.242	1.499.923	647.462
Total	10.020	1.665.049	1.030.772

O prazo médio para pagamentos dos sinistros judiciais é de 52 meses.

c) Movimentação da provisão de sinistros judiciais

	2021	2020
Montante de ações judiciais pagas no período corrente e que se encontravam provisionadas	248.119	219.604
Montante provisionado de ações judiciais pagas no período corrente, e que se encontram provisionadas	—	285.086
Processos encerrados sem pagamento no período corrente, para os quais havia provisão constituída	—	57.193
Montante de ações judiciais pagas no período corrente e não provisionadas	42.895	8.653

27. PROVISÕES JUDICIAIS

a) Composição

Natureza	Provisões judiciais	Depósitos judiciais (*)
Trabalhistas	2021 47.775	2020 57.859
Cíveis	40.637	52.331
Fiscais	699.042	704.867
PIS/COFINS (Receitas financeiras)	630.878	619.685
PIS/COFINS (Multa de mora)	—	—
PIS/COFINS (Outros)	14.652	14.462
CSLL	353	345
Outros	53.159	70.375
Outros	—	—
Total	787.454	815.057

(*) Depósitos judiciais referentes a sinistros em discussão judicial somam o valor de R\$ 94.396 (R\$ 8.521 em 31 de dezembro de 2020).

b) Composição das ações judiciais de natureza trabalhistas, fiscais e cíveis por probabilidade de perda

	Quantidade	Valor do risco	Valor da provisão	Quantidade	Valor do risco	Valor da provisão
Fiscais	18	1.685.877	699.042	18	1.622.433	704.867
Provável	2	630.878	630.878	2	619.685	619.685
Possível	16	1.054.999	68.164	16	1.002.748	85.182
Trabalhistas	460	133.487	47.775	622	164.224	57.859
Provável	215	47.775	47.775	335	57.859	57.859
Possível	14	6.383	—	21	10.006	—
Remota	231	79.329	—	266	96.359	—
Cível	9.695	169.122	40.637	9.487	249.277	52.331
Provável	4.718	40.636	40.637	5.097	52.331	52.331
Possível	986	86.748	—	652	14.197	—
Remota	3.991	41.738	—	3.738	182.749	—
Total	10.173	1.988.486	787.454	10.127	2.035.934	815.057

Lei n°	Tipo	Base	Período	Probabilidade	Provisão	Depósito	Valor do risco sem prescrição
(I) 9.718/1998	COFINS	Receita Prêmio	05/99 a 11/00 e 08/05 a 12/13	PROVÁVEL	168.136	164.773	175.336
(II) 9.718/1998	COFINS	Receita Financieira	05/99 a 11/00 e 08/05 a 12/13	POSSÍVEL	—	—	21.557
(III) 9.718/1998	PIS	Receita Financieira	05/99 a 11/00 e 08/05 a 12/13	POSSÍVEL	—	—	2.937
(IV) 12.973/2014	COFINS	Receita Financieira	01/14 a 06/21	POSSÍVEL	—	17.789	13.381
(V) 12.973/2014	PIS	Receita Financieira	01/14 a 06/21	POSSÍVEL	—	2.891	3.180
(VI) 9.718/1998	COFINS	Receita Prêmio	05/99 a 12/14	PROVÁVEL	462.742	454.912	462.742
(VII) 9.718/1998	COFINS	Receita Financieira	05/99 a 12/14	POSSÍVEL	—	—	91.319
(VIII) 9.718/1998	PIS	Receita Financieira	05/99 a 12/14	POSSÍVEL	—	—	4.102
(IX) 12.973/2014	COFINS	Receita Financieira	01/15 a 06/21	POSSÍVEL	—	—	23.191
(X) 12.973/2014	PIS	Receita Financieira	01/15 a 06/21	POSSÍVEL	—	—	3.768
Total					630.878	619.685	738.723

Nota	Tipo	Tema	Período	Probabilidade	Provisão	Depósito	Valor do risco
(1)	PIS	EC 17/1997	07/1997 a 02/1998	POSSÍVEL	10.341	10.188	10.341
(2)	PIS	EC 10/1996	01/1996 a 07/1996	POSSÍVEL	4.311	4.274	4.311
(3)	IRPJ/CSLL	PC/BTNF	1991 a 1992	POSSÍVEL	—	—	19.389
(4)	PIS/COFINS	Multa	01/2013 a 10/2013	POSSÍVEL	—	18.069	17.651
(5)	IRPJ/CSLL	Glosa de despesas	2010 a 2011	POSSÍVEL	353	345	357
(6)	PIS/COFINS	Juros parc., DPVAT e assistência 24h	2013/2014	POSSÍVEL	—	1.659	1.621
(7)	INSS	Diferencial de alíquota RAT	01/2013 a 12/2014	POSSÍVEL	53.159	70.375	6.439
(8)	INSS	Contrib. sobre VA e VR	03/2014 a 02/2016	POSSÍVEL	—	—	—
(9)	IRPJ	Compensação	2003	POSSÍVEL	—	2.629	2.586
(10)	IRPJ/CSLL	Não adição de despesas indedutíveis	2014 a 2016	POSSÍVEL	—	—	462.995
Total					68.164	85.182	37.477
Total de risco provável					630.878	619.685	718.043
Total de risco possível					68.164	85.182	58.157

Nota (1) e (2) PIS - EC n° 10/1996 e n° 17/1997 - a) Para o ramo de auto, discute a exigibilidade do PIS instituído nos termos da Emenda Constitucional n° 17/1997 com decisão favorável em primeira instância, e reformada em segunda instância. Em Recurso Extraordinário, obteve decisão parcialmente favorável no sentido de que seja observado o princípio da anterioridade de que

☆ continuação

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2021 (Em milhares de Reais)

Créditos tributários e previdenciários										2021				2020			
Ativo	2020	Constituições	Reversões	2021		Ativo	Passivo	Receita	Despesa	Ativo	Passivo	Receita	Despesa				
Tributos a compensar	100.414	78.169	(76.181)	102.402	Aliança do Brasil Seguros S.A.(5)	Empresa Ligada	—	—	—	—	52	16.071	5.852	(1.393)			
PIS/COFINS s/PSL e IBNR	39.795	760	—	40.555	Banco do Brasil S.A. (6)	Empresa Ligada	19.824	—	—	—	59.382	—	—	—			
Tributos retidos na fonte	4.863	1.802	(4.868)	1.797	BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A. (5)	Empresa Ligada	—	98	—	—	—	—	—	(2.948)			
Total circulante	145.072	80.731	(81.049)	144.754	BB Gestão de Recursos - Distrib. de Títulos e Val. Mobil. S.A. (7)	Empresa Ligada	—	—	—	—	—	—	—	(6.278)			
Diferenças temporárias:					BANCO VOTORANTIM S.A. (5)	Empresa Ligada	14	—	26	—	—	—	—	—			
Contingências tributárias	135.228	—	(7.870)	127.358	BB Leasing S.A - Arredamento Mercantil (5)	Empresa Ligada	—	—	—	(3)	—	—	—	—			
Contingências cíveis	20.932	17.552	(22.230)	16.254	Brasilidental Operadora de Planos Odontológicos S.A. (5)	Empresa Ligada	7	—	20	(20)	—	—	—	—			
Provisão para riscos de crédito	73.602	55.190	(65.821)	62.971	Brasileg Companhia de Seguros (5)	Empresa Ligada	13	—	113	(11)	34	124	44	3			
Provisão para participação nos lucros	22.135	8.680	(20.211)	10.604	Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Brasil (5)	Empresa Ligada	—	—	8	—	—	—	—	—			
Contingências trabalhistas	23.085	4.796	(8.770)	19.111	Clube Previdida de Seguridade (5)	Empresa Ligada	13	246	529	779	976	870	9.522	(4.247)			
IFRS 16	—	11.874	—	11.874	Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia	Empresa Ligada	—	36	—	—	—	—	—	—			
Outras provisões	16.295	283.053	(285.644)	13.704	Companhia de Seguros Aliança do Brasil	Empresa Ligada	—	—	98	—	—	—	—	—			
Ajustes de títulos a valor justo TVM	(60.834)	226.596	(56.915)	108.847	Companhia Energética de Pernambuco	Empresa Ligada	—	259	—	—	—	—	—	—			
Prejuízo fiscal e base negativa	644.034	36.444	(34.114)	646.364	Fundación MAPFRE	Empresa Ligada	—	—	11	—	—	—	—	—			
PIS/COFINS s/ PSL e IBNR	42.367	—	(5.787)	36.580	Ligh Serviços de Eletricidade S.A. (5)	Empresa Ligada	—	—	7	—	—	—	—	—			
Total não circulante	916.844	644.185	(507.362)	1.053.667	MAPFRE Aconcagua	Empresa Ligada	275	—	—	—	—	—	—	—			
Saldo de incorporação (nota 1a)					MAPFRE Administradora de Consórcio S.A. (1)/(5)	Empresa Ligada	159	4	1.937	(318)	97	67	181	(1.560)			
Ativo	2019	Constituições	Reversões	2020	MAPFRE Assistência Ltda. (1)/(2)/(5)	Empresa Ligada	184	—	2.514	(48)	210	3	73	(25.804)			
Tributos a compensar	97.335	45.639	(42.560)	100.414	MAPFRE Brasil Participações S.A. (1)/(5)	Empresa Ligada	—	2.709	161	(33.822)	—	6.511	22.919	(4)			
PIS/COFINS s/PSL e IBNR	60.949	—	(21.154)	39.795	MAPFRE Capitalização S.A. (1)/(3)/(5)	Empresa Ligada	13.224	126	23.565	(36.966)	13.682	399	21.454	(40.314)			
Tributos retidos na fonte	3.437	6.674	(5.270)	4.863	MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. (4)	Empresa Ligada	5.260	—	2.887	—	4.034	—	—	(3.253)			
Total circulante	161.721	52.313	(68.984)	145.072	MAPFRE Investimentos e Participações S.A. (1)	Empresa Ligada	31	5	385	(39)	34	—	—	(342)			
Diferenças temporárias:					MAPFRE Investimentos Ltda.(1)/(5)	Empresa Ligada	—	3.217	834	(341)	74	6	699	—			
Contingências tributárias	131.693	11.672	(8.137)	135.228	MAPFRE Paraguai	Empresa Ligada	326	—	—	—	—	—	—	—			
Contingências cíveis	41.372	18.284	(38.724)	20.932	MAPFRE Participações S.A. (12)	Acionista direta	—	31.704	—	(53.198)	—	53.198	—	—			
Provisão para riscos de crédito	61.434	68.203	(56.035)	73.602	MAPFRE Previdência S.A. (1)	Empresa Ligada	311	73	3111	(3.222)	213	91	5.576	(595)			
Provisão para participação nos lucros	26.526	154.452	(158.843)	22.135	MAPFRE RE Companhia de Reaseguros S.A. (4)	Empresa Ligada	1.127.423	190.473	725.239	(715.893)	438.125	164.736	314.164	(533.184)			
Contingências trabalhistas	24.352	4.389	(5.715)	59 23.085	MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros (4)	Empresa Ligada	868.155	182.639	562.699	(541.989)	337.123	119.425	151.212	(189.329)			
Outras provisões	11.079	213.363	(208.147)	16.295	MAPFRE Saúde Ltda.(1)/(12)	Empresa Ligada	—	132	33	(2.666)	201	—	126	(1.370)			
Ajustes de títulos a valor justo TVM	(20.256)	(86.185)	45.607	— (60.834)	MAPFRE Uruguai	Empresa Ligada	45	—	—	—	—	—	—	—			
Prejuízo fiscal e base negativa	680.632	—	(36.598)	644.034	MAPFRE Solutions do Brasil Ltda. (1) (Incorporada)	Empresa Ligada	—	—	—	—	—	—	—	(570)			
PIS/COFINS s/ PSL e IBNR	37.672	15.057	(10.362)	42.367	MAPFRE Tech (9)	Empresa Ligada	—	4.007	—	(53.569)	—	—	—	(36.532)			
Total não circulante	994.504	399.235	(476.954)	59 916.844	MAPFRE Vida S.A. (1)/(5)	Empresa Ligada	3.720	346	62.291	(4.336)	8.800	5	944	(79.141)			
As constituições dos créditos tributários sobre prejuízos fiscais e base negativa estão fundamentadas em estudo técnico que leva em consideração, dentre diversas variáveis, estimativa de rentabilidade futura e projeções orçamentárias. Esse estudo técnico aponta para a geração de lucros tributáveis futuros, o que permitirá a realização destes créditos nos próximos anos conforme quadro abaixo:					NEOENERGIA S.A. (5)	Empresa Ligada	199	147	2.898	(112)	—	—	—	—			
Ano				%	NEOENERGIA Serviços Ltda. (5)	Empresa Ligada	—	—	46	—	—	—	—	—			
2022				4,39%	Protenseg Corretora de Seguros Ltda. (1)/(5)	Empresa Ligada	66	5	550	(63)	52	3	24	(407)			
2023				8,43%	Transportadora de Valores Brasil Forte Ltda.	Empresa Ligada	18	—	68	—	—	—	—	—			
2024				10,91%	Vera Cruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda. (1)/(5)	Empresa Ligada	—	193	961	(2.013)	724	—	376	(7.099)			
2025				14,17%	Demais empresas (5)/(10)/(11)	Empresa Ligada	—	—	—	—	449	539	62	(1.388)			
2026				15,28%			2.039.267	416.419	1.390.991	(1.447.850)	864.262	362.048	533.228	(935.755)			
Anos subsequentes				46,83%	(1) Refere-se ao rateio de despesas administrativas e comerciais compartilhadas que é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada Seguradora, sobre o total de despesas incorridas por elas sob o comando da MAPFRE Participações S.A., no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos;												
Total				100,00%	(2) Refere-se a serviços com serviços de assistência 24h.												

(1) Refere-se ao rateio de despesas administrativas e comerciais compartilhadas que é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada Seguradora, sobre o total de despesas incorridas por elas sob o comando da MAPFRE Participações S.A., no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos; f) marketing e g) corporativo, percentuais estes definidos com base em medidores de atividades e critérios estabelecidos na convenção do GRUPO MAPFRE.

- (2) Refere-se a serviços com serviços de assistência 24h.
- (3) Refere-se a compra de títulos de capitalização que são oferecidos em incentivo na venda de seguros.
- (4) Refere-se a direitos e obrigações da operação de resseguro, cessão parcial ou total do risco assumido a Resseguradores. Os valores são calculados de acordo com as disposições contratuais previamente definidas. A relação de partes relacionada com o IRB foi encerrada a partir de janeiro de 2021.
- (5) Refere-se à atividades operacionais da Seguradora.
- (6) Saldos de contas correntes.
- (7) Despesa com taxa de administração de investimentos.
- (8) Refere-se a manutenção de sistemas.
- (9) Refere-se a despesa com sistema de administração de apólice.
- (10) Refere-se a fornecedores de energia elétrica da matriz e suas sedes e fornecimento de vale refeição e alimentação.
- (11) Refere-se a convênio odontológico.
- (12) Refere-se a distribuição de dividendos..

a) Remuneração do pessoal-chave da Administração

A remuneração da Administração é estabelecida anualmente por meio da Assembleia Geral Ordinária, os montantes de R\$ 5.883 e R\$ 9.108 (R\$ 6.431 e R\$ 3.876 em 31 de dezembro de 2020) são referentes a remuneração e bônus.

A Seguradora não tem como política pagar a empregados e Administradores remuneração baseada em ações.

33. OUTRAS INFORMAÇÕES

a) Comitê de Auditoria: O Comitê de Auditoria está instituído na empresa líder MAPFRE Participações S.A., nos termos da Resolução nº 321/2015, do Conselho Nacional de Seguros Privados, tendo alcance sobre a Seguradora.

DIRETORIA

FELIPE COSTA DA SILVEIRA NASCIMENTO	DENIA DE MOURA FRANCISCO ENGÊNIO LABOURT	ORLANDO ELIECER IBARRA CAMPO RAPHAEL DE LUCA JÚNIOR	SIMONE PEREIRA NEGRÃO ROBERTO JUNIOR DE ANTONI
-------------------------------------	---	--	---

CONTADORA

TÁLITA DE FIUME - CRC 1SP 333939/O-0	ATUÁRIA	VERA LÚCIA FERNANDES LOPES - MIBA 817
--------------------------------------	---------	---------------------------------------

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Conselheiros e Diretores da
MAPFRE Seguros Gerais S.A.
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da MAPFRE Seguros Gerais S.A. ("Seguradora") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da MAPFRE Seguros Gerais S.A. em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Seguradora de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumpriamos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

Avaliação da mensuração das provisões técnicas de seguros e resseguros (PSL, IBNR, IBNeR e PPNG-RVNE) e do teste de adequação de passivos

Veja as Notas nos 3(j), 3(k), 22 e 26 das demonstrações financeiras.

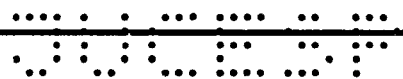
Principal assunto de auditoria

A Seguradora mantém as seguintes provisões técnicas relacionadas aos contratos de seguros e de resseguros, nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2021: provisão de sinistros a liquidar (PSL), provisão de sinistros ocorridos e não avisados (IBNR), provisão de sinistros ocorridos e não suficientemente avisados (IBNeR) e provisão de prêmios não ganhos com riscos vigentes não emitidos (PPNG-RVNE). Para calcular o teste de adequação de passivos e mensurar as referidas provisões técnicas de seguros e resseguros, a Seguradora utiliza-se de técnicas e métodos atuariais que envolvem julgamento na determinação de metodologias e premissas que incluem, entre outros, expectativa de sinistros, taxas de desconto e análise da evolução dos prêmios emitidos. Consideramos o cálculo do teste de adequação de passivos e a avaliação da mensuração das provisões técnicas de contratos de seguros e resseguro citadas como um principal assunto de auditoria dada a relevância dos valores envolvidos e o julgamento envolvido na determinação da metodologia e premissas relevantes relacionadas.

Como auditoria endereçou esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros:

- (i) entendimento do desenho e implementação de controles internos relacionados ao processo de mensuração, aprovação e revisão dos cálculos do teste de adequação de passivos e das provisões técnicas (PSL, IBNR, IBNeR e PPNG-RVNE); (ii) envolvimento de nossos especialistas atuariais com conhecimento e experiência no setor, que nos auxiliaram:
- na avaliação das metodologias e das premissas, tais como expectativa de sinistros, taxas de desconto e análise da evolução de prêmios emitidos, utilizadas na mensuração das provisões técnicas (IBNR, IBNeR e PPNG-RVNE) e do teste de adequação de passivos, por meio do estabelecimento de um intervalo de melhor estimativa com base em premissas independentes ou derivadas das próprias informações históricas da Seguradora; - na conferência da exatidão matemática das provisões técnicas (PSL, IBNR, IBNeR e PPNG-RVNE) e do teste de adequação de passivos, com base em amostragem; - no recálculo independente, por meio de utilização de métodos atuariais e ferramenta estatística, das estimativas das provisões (IBNeR, IBNR e PPNG-RVNE) incluindo a utilização de premissas independentes e técnicas atuariais geralmente aceitas; e - na avaliação da suficiência das provisões técnicas (IBNR, IBNeR e PSL) por meio de comparação das estimativas históricas com os valores efetivamente observados. (iii) testes de precisão e integridade das bases de dados dos prêmios emitidos, sinistros avisados e sinistros pagos, utilizadas para mensuração dessas provisões, conforme aplicável, incluindo o confronto destas bases com as bases analíticas suporte aos registros contábeis; (iv) testes, com base em amostragem, da existência e precisão das informações utilizadas



MAPFRE Seguros Gerais S.A.

CNPJ: 01.074.175/0001-38

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.S.as as Demonstrações Financeiras acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes, referentes à MAPFRE Seguros Gerais S.A. relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC referendados pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e estão sendo apresentados segundo os critérios estabelecidos pela Circular SUSEP nº 517/2015, de 30 de julho de 2015, e alterações posteriores, que entraram em vigor a partir da data de sua publicação e segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 - Apresentação das Demonstrações Contábeis.

A Pandemia e seus impactos

A Covid-19 trouxe uma fonte de incertezas à atividade econômica global com consequências diretas a pessoas e empresas. As medidas restritivas adotadas pelas autoridades de todo o mundo fizeram com que milhares de pessoas perdessem suas rendas, deixando de atuar profissionalmente e socialmente. Ainda que as incertezas em relação à duração dessas restrições dificultem a quantificação e período desses impactos, indicadores econômicos já demonstram enfraquecimento em bens de consumo e serviços. No Brasil, assim como em outros países do mundo, foram anunciadas medidas de estímulo à economia e ao crédito.

Nessa linha, mesmo enquadrada como serviço essencial, o Grupo MAPFRE estabeleceu um Comitê de Crises, que permitiu rapidamente a adoção de medidas para preservar a saúde e a integridade de seus públicos e a continuidade de suas operações. Seguindo estritamente as orientações e determinações das autoridades locais, a companhia estabeleceu como pilares de atuação:

a) Bem-estar dos colaboradores

I. Trabalho remoto às funções em que o modelo é aplicável;
II. Comunicação transparente por meio de e-mails, portal interno e vídeos semanais da alta direção da organização, comunicando novidades e medidas internas referentes à Covid-19;
III. Plano de retomada de forma gradual, respeitando grupos de risco e todos os protocolos sanitários;
IV. Disponibilidade de aplicativo para colaboradores, com monitoramento diário (verificação de sintomas, orientação médica on-line 24h, atendimento por vídeo chamada e informações sobre cuidado e prevenção do novo coronavírus);

b) Atendimento ao cliente

I. Telemedicina: a companhia passou a oferecer consultas à distância como benefício em modalidade de seguro de vida, além de Orientação Médica por Telefone - OMT;
II. Inclusão da cobertura em caso de morte por infecção pela Covid-19 nas apólices de Vida, Habitacional e Prestamista. Para a habitacional, é preciso que a cobertura por morte e invalidez permanente esteja contemplada na contratação da apólice;
III. Condições especiais de renovação do seguro Auto, Residencial, Rural, Comércio e Serviços;
IV. Ampliação de atividades profissionais cobertas no seguro residencial, beneficiando microempreendedores individuais que levaram seus negócios para casa. Com isso, as atividades empresariais pela cobertura "Pequeno Empreendedor", passaram de 13 para 24 categorias. O seguro residencial garante, ainda, a estes profissionais, assistência 24h e suporte complementar, como proteção digital e help desk;
V. Retorno das soluções digitais para a realização de procedimentos como vistoria e perícia de automóveis.

c) Manter o funcionamento das operações em condições atípicas

I. Redução do tempo de pagamento às oficinas, além da realização de pagamento adicional aos estabelecimentos com processo de higiene para prevenção do coronavírus;
II. Atuação em conjunto com o SUSEP para a realização de serviços essenciais para formação e atualização, nas áreas: Oficinas e Fúteis, Sustentáveis, Planejamento Estratégico para Empreendedores, Atendimento ao Cliente, Customer Success - Como Conquistar e Manter Clientes, Gestão de Pessoas, Criatividade, Inovação.

Desde o início da pandemia, por meio da Fundação MAPFRE, foram doados mais de 35 milhões de euros a 30 países, destinados à compra de suprimentos médicos e de saúde, à medidas de proteção ao longo da cadeia de suprimentos e à promoção da pesquisa para vacina contra o coronavírus. No Brasil, em 2020, foram aplicados cerca de R\$ 18 milhões ao enfrentamento da Covid-19, apoiando desde hospitais de campanha e compra de insumos hospitalares para auxílio às populações em situação de vulnerabilidade. Em 2021, uma nova ajuda extraordinária foi aportada, no valor de R\$ 17 milhões, para o desenvolvimento de projetos com foco em empregabilidade e empreendedorismo (com atenção especial às mulheres); doação e necessidades básicas de alimentação; educação e exclusão digital; e inclusão social, apoiando milhares de pessoas.

Prêmios emitidos

Os prêmios emitidos totalizaram no ano de 2021 R\$ 7.932,2 bilhões, com aumento de R\$ 1.185,8 bilhões ou 17,8% em relação ao ano de 2020. O crescimento ocorreu principalmente, em função das operações de agenciamento com 40,3% de crescimento e do segmento empresarial com 21,5% de crescimento, respectivamente.

Sinistralidade

No ano de 2021, a sinistralidade apresentou índice de 69,1%, um aumento de 19,9% em relação ao mesmo período do ano anterior. O aumento da sinistralidade foi notado nas categorias de seguro de pessoas (impacto COVID), automóvel (impacto da valorização dos veículos de acordo com a tabela FIPE e agenciamentos) (impacto dos eventos climáticos ocorridos no ano).

Despesas administrativas

Em 2021, o índice de despesas administrativas sobre o prêmio ganho foi de 12,0%, aumento de 0,2p.p. em relação ao mesmo período de 2020.

Resultado financeiro

O resultado financeiro totalizou em 2021 R\$ 187,8 milhões, redução de R\$ 124,8 milhões ou 39,9% em relação ao ano anterior.

Resultado do exercício

No ano de 2021, o lucro líquido totalizou R\$ 133,5 milhões, redução de R\$ 90,5 milhões ou 40,4% inferior em relação ao ano anterior.

Índice combinado

Os índices combinados (total de gastos com sinistros ocorridos, despesas de comercialização, despesas administrativas, resultado com operações de resseguro, despesas com tributos e outras receitas e outras despesas operacionais sobre os prêmios ganhos), em 2021 foi de 100,3%, aumento de 0,9p.p. em relação ao ano anterior. Esta variação decorre principalmente do aumento do índice de sinistralidade.

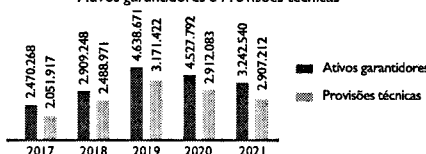
Índice combinado ampliado, que inclui o resultado financeiro, no ano de 2021 foi de 97,7%, aumento de 2,0p.p. em relação ao mesmo período ano anterior.

Declaração de capacidade financeira

Em atendimento à Circular SUSEP nº 517/2015, de 30 de julho de 2021, e alterações, a MAPFRE Seguros Gerais declara, para a categoria "mantidos até o vencimento", títulos e valores mobiliários no valor de R\$ 803,4 milhões, considerando ter capacidade financeira para tal, mantida

a intenção de observar os prazos de resgates originais de cada título. A Seguradora tem apresentado liquidez aos ativos garantidores oferecidos para cobertura das provisões técnicas nos últimos anos conforme demonstrado abaixo:

Ativos garantidores e Provisões técnicas



Controles internos

A atuação de Controles Internos tem como principal objetivo oferecer suporte ao negócio e às áreas operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável. Periodicamente, são realizados testes de controles internos, que visam estar em conformidade com as normas regulatórias, dar confiabilidade às práticas adotadas e que é informado às áreas e aos Comitês dos resultados obtidos. Os testes referem-se ao acompanhamento de novas regulamentações, aos atendimentos à fiscalização, à prevenção da lavagem de dinheiro e às fraudes, segurança física e lógica, plano de continuidade de negócios e atividade de mapeamento de processo.

Compliance

O GRUPO MAPFRE, com base na Lei nº 9.613/1998, de 3 de março de 1998, e alterações e, com o intuito de prevenir a utilização de produtos ou processos para o crime de lavagem de dinheiro e assegurar a conformidade com a Circular SUSEP nº 612/2020, de 18 de agosto de 2020, possui processos implementados para identificação, monitoramento e comunicação de operações suspeitas com índices de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e atos ilícitos. O GRUPO conta ainda com o Código de Ética, alinhado com os conceitos de Missão, Visão e Valores. Os canais de denúncia estão disponíveis aos funcionários e públicos externos, mantendo-se disponíveis para receber relatos de indícios de práticas ilícitas ou irregulares, com reporte imediato ao Comitê de Auditoria Estatutária para acompanhamento.

Governança de dados e segurança de informação

A Administração reafirma o compromisso pela disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações organizacionais e dos clientes e diante dos desafios da era digital das informações, além do monitoramento em relação à segurança dos dados, uma governança e gestão da informação robusta e fortalecida tem sido um dos focos de atuação do GRUPO MAPFRE, alinhada a nova Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos acionistas, clientes, corretores, parceiros e aos colaboradores pelo apoio e confiança depositados em nosso trabalho. O fortalecimento desse relacionamento é um dos objetivos que nos estimula a seguir em frente, em busca de novos desafios.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2022.

A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	2021	2020	Passivo	Nota	2021	2020
Circulante		7.965.082	6.710.056	Circulante		8.891.716	7.674.247
Disponível	5	20.145	58.898	Contas a pagar		509.278	622.987
Caixa e bancos		20.145	58.898	Obrigações a pagar	15	314.872	441.872
Equivalente de caixa	5	40.073	31.573	Impostos e encargos sociais a recolher	16	150.257	133.831
Aplicações	6	545.802	802.827	Encargos trabalhistas		35.678	34.377
Créditos das operações com seguros e resseguros		2.664.190	2.329.850	Impostos e contribuições	17	8.471	12.907
Prêmios a receber	7	2.398.504	2.200.755	Débitos de operações com seguros e resseguros		1.110.900	1.193.024
Operações com seguradoras		23.477	5.293	Prêmios a receber	18	10.522	7.048
Operações com resseguradoras	8a	242.209	123.102	Operações com seguradoras	18	16.674	82.990
Outros créditos operacionais	9	56.984	68.690	Operações com resseguradoras	8b	695.350	781.096
Ativos de resseguro - provisões técnicas		3.508.946	2.481.236	Corretores de seguros e resseguros	19	321.198	226.102
Títulos e créditos a receber		392.451	337.770	Outros créditos operacionais	20	67.156	95.788
Títulos e créditos a receber	10a	222.512	168.773	Depósitos de terceiros	21	193.279	276.362
Créditos tributários e previdenciários	29b	144.754	145.072	Provisões técnicas - seguros	22	7.012.215	5.581.874
Outros créditos		25.185	23.925	Danos		6.766.469	5.343.839
Outros valores e bens		127.036	107.166	Pessoas		227.752	233.864
Bens à venda	11b	50.921	35.409	Vida		17.994	4.171
Outros valores	11c	76.115	71.757	Outros débitos	25	66.044	4.171
Despesas antecipadas		25.824	11.892	Débitos diversos		66.044	—
Custos de aquisição diferidos	12	583.631	480.154	Passivo não circulante		3.362.933	2.351.580
Seguros		583.631	480.154	Provisões técnicas - seguros	22	2.441.649	1.536.523
Ativo não circulante		6.714.891	6.059.487	Danos		2.121.452	1.314.676
Realizável a longo prazo		6.122.199	5.635.150	Pessoas		267.802	206.597
Aplicações	6	2.851.468	3.541.304	Vida		52.395	15.250
Créditos das operações com seguros e resseguros		99.638	41.469	Outros débitos		921.284	815.057
Prêmios a receber	7	99.638	41.469	Provisões judiciais	27	787.454	815.057
Ativos de resseguro - provisões técnicas	8a	1.124.810	178.682	Débitos diversos	28	133.830	—
Títulos e créditos a receber		1.858.589	1.718.942	Patrimônio líquido	28	2.424.716	2.743.716
Créditos tributários e previdenciários	30b	1.053.587	918.844	Capital social		2.408.177	2.408.177
Depósitos judiciais e fiscais	27a	804.922	802.098	Reservas de capital		542	542
Outros valores e bens	11a	170.189	—	Reservas de reavaliação		397	397
Custos de aquisição diferidos	12	217.705	154.753	Reservas de lucros		180.050	243.922
Seguros		217.705	154.753	Ajustes de avaliação patrimonial		(163.842)	90.678
Investimentos		1.042	1.042				
Participações societárias		996	996				
Outros investimentos		46	46				
Imobilizado	13	64.686	55.113				
Imóveis de uso próprio		16.396	20.421				
Bens móveis		19.293	15.098				
Outras imobilizações		29.027	19.594				
Intangível	14	526.964	368.182				
Total do ativo		14.679.973	12.769.543	Total do passivo e patrimônio líquido		14.679.973	12.769.543

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de Reais)

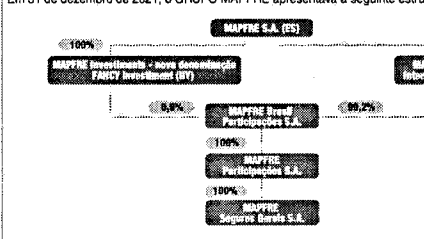
Saldo em 1º de janeiro de 2020	Reservas de capital		Reservas de lucros		Lucros acumulados	Total
	Capital social	Reserva de capital	Reserva de lucros	Reserva de lucros		
2.408.177	497	45	397	67.064	29.811	2.512.024
Títulos e valores mobiliários	—	—	—	—	60.867	60.867
Lucro líquido do exercício	—	—	—	—	223.993	223.993
Reserva legal	—	—	—	11.200	—	(11.200)
Reserva de investimentos	—	—	—	—	159.595	(159.595)
Dividendos mínimos obrigatórios	—	—	—	—	53.198	(53.198)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	2.408.177	497	45	397	78.264	90.678
Adoção inicial - CPC 06(R2)	—	—	—	—	(9.086)	(9.086)
Títulos e valores mobiliários	—	—	—	—	(254.520)	(254.520)
Dividendos pagos - Resolução de Diretoria em 31 de agosto de 2021	—	—	—	—	(156.572)	(156.572)
Lucro líquido do exercício	—	—	—	—	133.491	133.491
Reserva legal	—	—	—	—	(6.875)	(6.875)
Dividendos mínimos obrigatórios	—	—	—	—	(31.705)	(31.705)
Reserva de investimentos	—	—	—	—	(95.111)	(95.111)
Saldo em 31 de dezembro de 2021	2.408.177	497	45	397	84.939	95.111

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2021 (Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A MAPFRE Seguros Gerais S.A., (doravante designada por "Seguradora"), é uma sociedade por ações de capital fechado, autorizada pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP a operar em seguros e resseguros nos ramos de vida e elementares, em todo o território nacional. O endereço registrado da Seguradora é Avenida das Nações Unidas, nº 14.281, 21º andar, Vila Gertrudes, São Paulo - SP. CEP 04794-000 e está cadastrada no CNPJ sob o nº 01.074.175/0001-38. A Seguradora é integrante do GRUPO MAPFRE, conjunto de empresas e entidades que operam em seguros e atividades correlatas, bem como participação em outras sociedades com sede em Madrid, Espanha. As operações são conduzidas no contexto do conjunto das empresas integrantes do GRUPO MAPFRE, sendo os custos das estruturas operacionais e administrativas comuns alocados segundo critérios estabelecidos em acordo operacional existente entre as empresas do GRUPO MAPFRE. Em 31 de dezembro de 2021, o GRUPO MAPFRE apresentava a seguinte estrutura:



2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

a) Base de preparação: Em consonância com a Circular SUSEP nº 517/2015, de 30 de julho de 2015 (revogada a partir de 03 de janeiro de 2022 pela Circular nº 648/2021, de 12 de novembro de 2021), as demonstrações financeiras foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, incluindo os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular, segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 23 de fevereiro de 2022. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão b) Continuidade: A Administração considera que a Seguradora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de alguma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade. c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional: As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular, segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 23 de fevereiro de 2022. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão b) Continuidade: A Administração considera que a Seguradora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de alguma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade. c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional: As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular, segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 23 de fevereiro de 2022. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão b) Continuidade: A Administração considera que a Seguradora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de alguma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade. c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional: As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular, segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 23 de fevereiro de 2022. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão b) Continuidade: A Administração considera que a Seguradora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de alguma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade. c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional: As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular, segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 23 de fevereiro de 2022. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão b) Continuidade: A Administração considera que a Seguradora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de alguma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade. c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional: As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular, segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 23 de fevereiro de 2022. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão b) Continuidade: A Administração considera que a Seguradora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de alguma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade. c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional: As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular, segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 23 de fevereiro de 2022. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão b) Continuidade: A Administração considera que a Seguradora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de alguma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade. c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional: As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular, segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 23 de fevereiro de 2022. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão b) Continuidade: A Administração considera que a Seguradora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de alguma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade. c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional: As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular, segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos

* continuação

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2021 (Em milhares de Reais)

As seguradoras deverão implementar e manter Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) que considere, como mínimo, o foco nos seguintes riscos: • Subscrição; • Crédito; • Mercado; • Liquidez; • Operacional; e • PCN. No caso da MAPFRE, conforme admitido por esta Resolução, foram considerados também, além dos riscos mencionados acima, os seguintes riscos: • Cibersegurança; • Conformidade; • Legal; • TI; e • ESG. Para a implementação da Resolução CNSP 416/2021, de 20 de julho de 2021, foi criado em 2021 um Grupo de Trabalho interno, com representantes de diferentes áreas onde é avaliado o impacto da normativa e estabelecidos planos de ação para a sua total implementação. Até a presente data, o cronograma está sendo seguido e atividades como Constituição do Comitê de Riscos, Políticas de Controles Internos, Política e Plano de Conformidade já foram definidas. Adicionalmente, implementaremos a estrutura considerando o SOGECR unificados incluindo a MAPFRE RE, considerando que está última faz parte do mesmo grupo Prudencial da MAPFRE. Limitações da análise de sensibilidade: As análises de sensibilidade não levam em consideração que os ativos e os passivos são altamente gerenciados e controlados. Além disso, a posição financeira poderá variar na ocasião em que qualquer movimentação no mercado ocorra. A medida que os mercados de investimentos se movimentam por meio de diversos níveis, as ações de gerenciamento poderão incluir a venda de investimentos, a mudança na alocação de carteiras, entre outras medidas de proteção. Outras limitações nas análises de sensibilidade incluem o uso de movimentações hipotéticas no mercado para demonstrar o risco potencial que somente representa a visão da Seguradora em possíveis mudanças no mercado em um futuro próximo, que não podem ser previstas com qualquer certeza, além de considerar como premissa que todas as taxas de juros se movimentam de forma idêntica. Gestão de Capital: No âmbito de Gestão de Capital no médio e longo prazo, a Seguradora deverá possuir, de maneira contínua, uma quantidade de capital suficiente para cobrir o capital de solvência requerido, contemplando o valor adicional estabelecido pela Gestão de Risco, com a finalidade de impedir que os riscos inerentes à atividade afetem a sustentabilidade da Seguradora. A Seguradora tem o Capital de Risco calculado considerando todas as premissas de requerimentos estabelecidos pela governança, e em atendimento aos requerimentos regulatórios determinados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP. Patrimônio líquido (a) e Capital de Risco: O Capital de Capital: Em atendimento à Resolução CNSP nº 321/2015, de 15 de julho de 2015 e alterações, as Sociedades Supervisionadas deverão apresentar Patrimônio Líquido Ajustado - PLA igual ou superior ao capital mínimo requerido - CMR, equivalente ao maior valor entre o Capital Base e o Capital de Risco - CR. A partir de dezembro de 2021 passa a vigorar a Resolução CNSP nº 432/2021, de 12 de novembro de 2021, em que é estabelecido a Qualidade do PLA para efeito de cobertura do CR. A Seguradora está apresentando o CR com base nos riscos de subscrição, crédito, operacional, e mercado e a correlação entre os riscos, como demonstrado abaixo:

Patrimônio líquido (a)	2.425.324
Participação em soc. financeiras e não financeiras, nacionais ou no ext.	(996)
Despesas em antecipação	(25.824)
Créditos tributários - prej. fiscais e IRs/bens negativos de cont. social	(63.486)
Créditos tributários de diferenças temporárias que excederem 15% do CMR	(217.954)
Ativos intangíveis	(526.964)
Obras de arte	(34)
Custos de aquisição diferidos não diretamente relacionados à PPNG	(40.181)

1. Ajustes contábeis (b)	(1.322.317)
Diferença entre o valor de mercado e o valor contábil de ativos financeiros mantidos até o vencimento	25.339
Superávit entre as provisões e fluxo realista de prêmios/contribuições registradas	295.042
2. Ajustes associados à variação dos valores econômicos (c)	320.381
PLA - Nível I	858.798
PLA - Nível II	295.042
PLA - Nível III	169.547
Subtotal PLA - Nível (d)	1.323.388
Limitador CMR - PLA Nível I	858.798
Limitador CMR - PLA Nível II	-295.042
Limitador CMR - PLA Nível III	153.151
Subtotal PLA - Limitador (e)	1.306.891
3. Ajustes do excesso de PLA de Nível 2 e PLA de nível 3 (f)	(16.396)
4. PLA (Total) = PL + Ajust. cont. + Ajust. econ. + Ajust. do Exc. de Nível 2 e 3 (g = a+b+c+d)	1.306.891
5. Capital mínimo requerido	15.000
Capital de risco (subscrição, crédito, operacional e mercado) (CR)	1.021.005
Capital de risco de subscrição	760.775
Capital de risco de crédito	220.562
Capital de risco operacional	47.209
Capital de risco de mercado	216.449
Correlação entre os riscos	(223.990)
Capital mínimo requerido (g)	1.021.005
Suficiência de capital (h = g - f)	285.985
Suficiência de capital (i = g / f)	28,0%
Índice de solvência (j = i / f)	1,28

(*) Inclui os ajustes determinados no parágrafo 13 no artigo 56 de Resolução CNSP 432/2021.

5. CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA

Caixa e bancos	20.145	58.898
Equivalente de caixa	40.073	31.573
Total de caixa e equivalente de caixa	60.218	90.471

6. APLICAÇÕES

a) Composição por prazo e por nível hierárquico: Apresentamos a seguir a composição dos ativos financeiros por prazo, por título e valores justos. Os ativos financeiros classificados a valores justos são contabilizados no ativo circulante e estão apresentados de acordo com o vencimento dos títulos.

Títulos	Hierarquia a valor justo	Vencimento			Sem vencimento	Valor contábil	Valor de curva	Valor justo	Ajuste ao valor justo	31/12/2020	31/12/2021
		Até 1 ano	Entre 1 e 5 anos	Acima de 5 anos							
Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado		118.792	87.491	67.611	956	274.850	274.849	274.850	1	274.850	9%
Fundos de investimentos		118.792	87.491	67.611	956	274.850	274.849	274.850	1	274.850	9%
Fundos financeiros do tesouro - LFT	1	48.448	87.352	11.949	1	147.749	147.740	147.749	9	147.749	45%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	-	-	2	-	2	2	2	2	2	0%
Notas do tesouro nacional - NTN-C	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Letras do tesouro nacional - LTN	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Títulos de dívida agrícola - TDA	2	651	139	-	1.304	790	798	790	(8)	790	0%
Quotas de fundos de investimentos	2	-	-	-	-	1.304	1.304	1.304	-	1.304	0%
Operações compromissadas (*)	2	69.693	-	55.660	(348)	125.353	125.353	125.353	-	125.353	46%
Caixa/contas a pagar/receber	2	-	-	-	(348)	(348)	(348)	(348)	(348)	(348)	0%
Ativos financeiros disponíveis para venda	-	84.115	2.034.880	-	-	2.118.995	2.392.065	2.118.995	(273.070)	2.118.995	86%
Carteira administrativa de investimentos	-	84.115	2.034.880	-	-	2.118.995	2.392.065	2.118.995	(273.070)	2.118.995	100%
Certificados de depósitos bancários - CDB	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Debêntures	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Depósitos a prazo com garantia especial - DPGE	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Letras do tesouro nacional - LTN	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Ativos mantidos até o vencimento	-	270.952	129.086	403.387	-	803.425	803.425	849.495	46.070	803.425	25%
Fundos de investimentos	-	270.952	129.086	403.387	-	803.425	803.425	849.495	46.070	803.425	100%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	-	270.952	-	403.387	-	674.339	674.339	722.092	47.753	674.339	84%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	-	-	129.086	-	-	129.086	129.086	127.403	(1.683)	129.086	16%
Notas do tesouro nacional - NTN-C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Total	-	389.744	300.692	2.505.878	956	3.197.270	3.470.339	3.243.340	(226.999)	3.197.270	100%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

b) Hierarquia de valor justo: Ao mensurar o valor justo dos ativos financeiros, a Seguradora se baseia em dados de mercado, tanto quanto for possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (inputs) utilizadas da seguinte forma: • Nível 1: preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos; • Nível 2: inputs, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços); • Nível 3: inputs, para o ativo ou passivo, que não são baseados em dados observáveis de mercado (inputs não observáveis). Não houve redesignação entre as categorias de Títulos e Valores Mobiliários no período. c) Determinação de valor justo: Os valores justos das aplicações em fundos de investimento e obtidos a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. As operações compromissadas são operações de compra e venda de (1) um dia com uma taxa pré-fixada na data da emissão da operação. Os títulos de renda fixa públicos tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Os títulos de renda fixa (debêntures) tiveram suas cotizações divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Para os demais títulos de renda fixa ativos, sem cotação em mercado, o valor justo é apurado utilizando-se metodologia própria - "Market to Model" do administrador com o uso máximo de informações observáveis no mercado. Os critérios de precificação dos instrumentos financeiros derivativos são definidos pelo administrador das carteiras e pelo custodiante, sendo utilizadas curvas e taxas divulgadas pela ANBIMA e B3 - Brasil, Bolsa, Balcão para cálculos e apuração constantes no manual de precificação de instituições, em conformidade com o código de conduta da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. O valor justo dos investimentos mantidos até o vencimento é determinado apenas para fins de divulgação. As aplicações financeiras são custodiadas, registradas e negociadas na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão e na SELIC - Sistema Especial de Liquidação e Custódia.

Títulos	2021		2020	
	Maiores taxa	Menores taxa	Maiores taxa	Menores taxa
Certificados de depósitos bancários - CDB	100% CDI	100% CDI	100% CDI	100% CDI
Debêntures	-	-	-	-
Debêntures	-	-	-	-
Depósitos a prazo com garantia especial - DPGE	-	-	-	-
Títulos de dívida agrícola - TDA	10,03%	8,62%	10,03% CDI	10,03% CDI
Letras financeiras do tesouro - LFT	100% SELIC	100% SELIC	100% SELIC	100% SELIC
Letras do tesouro nacional - LTN	-	-	-	-
Notas do tesouro nacional - NTN-B	-	-	-	-
Notas do tesouro nacional - NTN-C	-	-	-	-
Notas do tesouro nacional - NTN-F	-	-	-	-
Operações compromissadas - LTN - Q(*)	11,16%	6,17%	12,90%	6,17%
Operações compromissadas - LTN - Q(*)	9,11%	9,11%	1,88%	1,88%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

Valor justo por meio do resultado	2021		2020	
	Aplicações	Resgates	Aplicações	Resgates
Disponíveis para venda	2.867.281	2.946.620	2.867.281	2.946.620
Mantidos até o vencimento	901.689	97.275	901.689	97.275
Total	4.344.131	3.045.895	4.344.131	3.045.895

f) Instrumentos financeiros derivativos: A Seguradora possui contratos futuros de DI, conforme apresentados na tabela abaixo. O objetivo de atuação no mercado de derivativos é de proteção, visando à minimizar a exposição a riscos de mercado, neste caso de taxa de juros. A utilização de derivativos está condicionada à avaliação do cenário macroeconômico, demonstrados a seguir:

Derivativos	2021		2020	
	Quantidade	Valor de referência	Quantidade	Valor de referência
FUT DI	937	93.700	937	93.593

7. PRÊMIOS A RECEBER

Os prêmios de seguros são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases de juros, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios ganhos.

Ramos agrupados	2021		2020	
	Prêmios recuperáveis a receber	Prêmios recuperáveis a receber	Prêmios recuperáveis a receber	Prêmios recuperáveis a receber
Automóvel	1.205.551	(34.756)	1.170.795	(1.013.706)
Patrimonial	488.380	(9.633)	476.727	(555.648)
Rural	207.431	(5.792)	201.639	(174.475)
Aeronáuticos	213.111	(5.706)	207.405	(202.320)
Microseguros	28.248	(2.011)	28.247	(44.913)
Riscos financeiros	54.750	(936)	53.814	(50.673)
Pessoas coletivas	54.313	(5.236)	49.077	(51.677)
Riscos especiais	34.718	-	34.718	30.207
Marítimos	49.462	(1.510)	47.952	(66.510)
Responsabilidades	40.100	(1.925)	38.175	(32.014)
Habitacionais	995	(90)	905	(1.912)
Demais ramos	205.858	(15.170)	190.688	(110.353)
Total	2.580.897	(82.755)	2.498.142	(2.335.007)

(*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa nº 3b ii.

Saldo inicial	2021		2020	
	2.242.224	2.124.137	2.242.224	2.124.137
(+) Prêmios emitidos	9.219.898	9.032.342	9.219.898	9.032.342
(-) IOF	461.268	436.097	461.268	436.097
(+) Adicional de fracionamento	2.418	2.591	2.418	2.591
(-) Prêmios cancelados	(1.072.024)	(1.891.315)	(1.072.024)	(1.891.315)
(-) Recebimentos	(8.365.870)	(7.454.388)	(8.365.870)	(7.454.388)
(-) Redução/(Aumento) ao valor recuperável	10.028	(7.242)	10.028	(7.242)
Saldo final	2.498.142	2.242.224	2.498.142	2.242.224

c) Composição por prazo de vencimento

8. OPERAÇÕES COM RESSEGUADORAS E ATIVOS DE RESSEGUO			
a) Ativo	2021	2020	
Recuperação de sinistros	260.642	166.161	
Redução ao valor recuperável - RVR	(18.433)	(43.059)	
Total	242.209	123.102	
	2021	2020	
Provisão de sinistros a liquidar - PSL	3.291.379	1.474.116	
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	145.709	139.250	
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	153.068	152.861	
Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	973.185	819.326	
Provisão de despesas relacionadas - PDR	70.219	74.363	
Total	4.633.556	2.659.918	
b) Passivo	2021	2020	
Prêmios cedidos	748.333	828.418	
Comissões a recuperar	(72.851)	(66.478)	
Salvados e ressarcimentos	19.898	19.154	
Total	695.380	781.095	

O prazo médio de recebimento dos prêmios é de 33 dias. O período médio de parcelamento para liquidação dos prêmios pelos segurados é de 282 dias.

8. OPERAÇÕES COM RESEGUADORAS E ATIVOS DE RESEGURO

a) Ativo	2021		2020	
	260.642	166.161	260.642	166.161
Recuperação de sinistros	18.433	(43.059)	18.433	(43.059)
Redução ao valor recuperável - RVR	242.209	123.102	242.209	123.102
Total	2021	2020	2021	2020
Provisão de sinistros a liquidar - PSL	3.291.379	1.474.118	3.291.379	1.474.118
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	145.705	139.250	145.705	139.250
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	153.088	152.851	153.088	152.851
Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	975.185	819.326	975.185	819.326
Provisão de despesas relacionadas - PDR	70.219	74.363	70.219	74.363
Total	4.633.556	2.659.918	4.633.556	2.659.918

b) Passivo

Prêmios cedidos	2021		2020	
	748.333	828.418	748.333	828.418
Comissões a recuperar	(72.851)	(66.478)	(72.851)	(66.478)
Salvados e ressarcimentos	19.898	19.154	19.898	19.154
Total	695.380	781.094	695.380	781.094

Outros valores													
I. Composição - salvados estimados		— 2021						— 2020					
Automóvel		61.492						57.830					
Demais ramos		13.269						10.700					
Total		74.761						68.530					
II. Expectativa de prazo													
Montante de salvados estimados	1° ano	2° ano	3° ano	4° ano	5° ano	6° ano	7° ano	8° ano	9° ano	10° ano	11° ano	12° ano	
Um mês após o pagamento	13.088												
Dois meses após o pagamento	15.119												
Três meses após o pagamento	375												
Quatro meses após o pagamento	2.553												
Cinco meses após o pagamento	2.784												
Seis meses após o pagamento	5.109												
Sete meses após o pagamento	5.044												
Oito meses após o pagamento	5.399												
Nove meses após o pagamento	2.090												
Dez meses após o pagamento	5.024												
Onze meses após o pagamento	2.407												
Doze meses após o pagamento	1.790												
Pagamento para 1° período	39.028	5.334	1.242	1.011	666	1.067	497	77	13	9	5	11	
Pagamento para 2° período	19.694	2.303	891	1.112	503	1.056	216	12	3	2	7		
Total de resgates	58.722	7.637	2.133	2.123	1.169	2.123	715	89	16	11	12	11	
Total de resgates											74.761		

* continuação

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2021 (Em milhares de reais)

22. DETALHAMENTO E MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

	2021	2020
Provisões técnicas - seguros		
Saldo inicial	3.443.873	7.118.397
Constituições	7.932.163	8.599.288
Diferimento pelo risco decorrido	(7.341.404)	(7.341.404)
Reversões	3.556.487	3.202.672
Atualização monetária, juros e oscilação cambial	29.515	302.999
Saldo final	4.064.147	9.453.864
Provisões técnicas - resseguros		
Saldo inicial	3.556.487	3.202.672
Constituições	8.746.361	9.453.864
Diferimento pelo risco decorrido	(6.955.097)	(6.955.097)
Reversões	2.594.423	2.400.442
Atualização monetária, juros e oscilação cambial	(3.878)	184.467
Saldo final	3.443.873	2.671.262

(*) Inclui provisão de sinistros a liquidar judicialmente no montante de R\$ 1.865.049 (R\$ 892 em 31 de dezembro de 2020).

23. DESENVOLVIMENTO DE SINISTROS

O quadro de desenvolvimento de sinistros tem o objetivo de apresentar o grau de incerteza existente na estimativa do montante de sinistros esperados na data de encerramento das demonstrações financeiras. Partindo do ano em que o sinistro foi avisado e o montante estimado neste mesmo período, na primeira linha do quadro abaixo, é apresentado como este montante varia no decorrer dos anos, conforme são obtidas informações mais precisas sobre a frequência e severidade do sinistro à medida que os sinistros são avisados para a Seguradora. Nas linhas abaixo do quadro são apresentados os montantes de sinistros esperados, por ano de aviso e, destes, os totais de sinistros cujo pagamento foi realizado e os totais de sinistros pendentes de pagamento, conciliados com os saldos contábeis. Este quadro contempla as operações de seguros direto, cossseguro aceito e deduzido o cossseguro devido.

	Até 2016	2017	2018	2019	2020	2021
Montante estimado para o período de análise						
Até 31.12.2021	20.311.540	2.697.304	2.593.911	2.719.858	2.569.887	2.569.887
Provisão de sinistros a liquidar no período de análise	522.804	61.232	62.589	65.019	59.789	490.215
Provisão de sinistros a liquidar no período de análise	2.488.736	2.636.072	2.531.322	2.654.839	2.510.098	2.079.672
Provisão de sinistros a liquidar no período de análise	2.488.736	2.636.072	2.531.322	2.654.839	2.510.098	2.079.672

(*) Inclui provisão de sinistros a liquidar judicialmente no montante de R\$ 1.865.049 (R\$ 892 em 31 de dezembro de 2020).

(**) Inclui provisão de sinistros a liquidar judicialmente de resseguro no montante de R\$ 1.030.772 (R\$ 135.511 em 31 de dezembro de 2020).

24. COBERTURA DAS PROVISÕES TÉCNICAS

Provisões técnicas

Custos de aquisição de direitos de resseguro de PPNG

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Provisão de sinistros a liquidar no período de análise

Nota (1) e (2) PIS - EC nº 10/1996 e nº 17/1997 - a) Para o ramo de auto, discute a exigibilidade do PIS instituído nos termos da Emenda Constitucional nº 17/1997 com decisão favorável em primeira instância, e reformada em segunda instância. Em Recurso Extraordinário, obtive decisão parcialmente favorável no sentido de que se deve observar o princípio da anterioridade de que trata o § 8º do art. 155 da CF/1988. Aguarda aplicação aos autos do entendimento do STF proferido no RE 578.846/SP, no sentido de que são constitucionais a alíquota e a base de cálculo do PIS, nos termos da EC nº 16/1996 e nº 17/1997, observados os princípios da anterioridade nongestual e irretroatividade tributária. b) Para os demais ramos, discute a exigibilidade do PIS instituído nos termos da EC nº 16/1996 e nº 17/1997 vigente até janeiro de 1999, contando com decisões favoráveis, e que suspendam a exigibilidade do crédito tributário. Aguarda aplicação aos autos do entendimento do STF proferido no RE 578.846/SP, no sentido de que são constitucionais a alíquota e a base de cálculo do PIS, nos termos da EC 16/96 e 17/97, observados os princípios da anterioridade nongestual e irretroatividade tributária. Nota (3) IRPJ e CSLL - IPC/DTNF - discute direito à dedução da variação do IPC e do DTNF, na determinação do lucro real do ano-base de 1991 - exercício de 1992, sem sujeitar-se à limitação imposta pela Lei nº 8.200/1991. Aguarda julgamento de Recurso Extraordinário, sobrestado em razão do RE 945.796/RJ, e de Apelação da União em ação anulatória de lançamento fiscal sobre a matéria, em que obtive decisão favorável. Nota (4) PIS/COFINS - MULTA - discute diferença de recolhimento imposta por cálculo de multa de mora sobre recolhimento efetuado sob alçada de limitação que suspendam a exigibilidade de PIS/COFINS. Aguarda julgamento de Apelação da União. Nota (5) IRPJ/CSLL - dedutibilidade - discute glosa de despesas operacionais na esfera administrativa. Decisão parcialmente favorável. Saldo remanescente em discussão em Ação Anulatória, que aguarda julgamento de primeira instância. Nota (6) PIS/COFINS - adicional de parcelamento/DPVAT/assistência 24h - oscilação cambial - a) Para o ramo de auto, discute exigência de PIS/COFINS sobre receitas financeiras decorrentes de adicional de parcelamento e operação DPVAT e glosa de despesas relacionadas à assistência 24 horas, na esfera administrativa. Aguarda julgamento. b) Para os demais ramos - discute exigência de PIS/COFINS sobre receitas financeiras decorrentes de adicional de parcelamento, operação DPVAT e oscilação cambial, na esfera administrativa. Aguarda julgamento. Nota (7) INSS sobre PLR e INSS RAT - discute exigência de recolhimento do diferencial de alíquota RAT, e descaracterização do plano de PLR de seus colaboradores na esfera administrativa. Julgado de forma desfavorável em primeira instância. Aguarda julgamento de Recursos Voluntários. Especificamente quanto ao exercício 2014, alíquota RAT, encerrou-se a esfera administrativa de forma desfavorável, o que está em discussão na esfera judicial, em ação anulatória, com probabilidade de êxito possível. Nota (8) Contribuições sobre VA e VR - discute na esfera administrativa a exigência de contribuições previdenciárias sobre o benefício de vale-alimentação e vale-creche pago aos seus colaboradores. Julgado de forma favorável em segunda instância, transitado em julgado. Nota (9) Multa IRPJ - Compensação - Para o ramo de auto, discute em ação anulatória de débito, não homologação por parte da Receita Federal quanto ao Pedido de Compensação de saldo negativo de IRPJ-2003, em razão de dispute e depositar judicialmente o IRPJ no mesmo período. Aguarda julgamento de Apelação. Nota (10) Aumento da CSLL - a) Para o ramo de auto, discute judicialmente a elevação da alíquota da contribuição social sobre o lucro líquido - CSLL de 9% para 15%. O processo foi julgado de forma desfavorável em primeira e segunda instância, e seguiu-se seguimento ao seu Recurso Extraordinário, restando mantida a decisão desfavorável de segunda instância. Com a conversão dos depósitos judiciais em pagamento definitivo, a provisão e os depósitos foram baixados. b) Discute judicialmente a majoração da alíquota da CSLL de 15% para 20% (Lei nº 13.169/2015 - período compreendido entre setembro de 2015 e dezembro de 2018), mantendo o entendimento conforme previsto na legislação vigente. Com julgamento desfavorável, aguarda julgamento de Agravo de Desapachos Denegatórios de Recurso Especial e Extraordinário. Probabilidade de perda classificada como provável, em razão do julgamento do STF na ADI 5485. Não há prazo a ser provisionado, pois recolheu a CSLL sob alíquota de 20%.

c) Movimentação

Saldo inicial

Constituições

Reversões

Atualização monetária

Saldo de incorporação

Saldo final

28. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital social: O capital social subscrito e integralizado é de R\$ 2.408.177 (R\$ 2.408.177 em 31 de dezembro de 2020), e está representado por 1.692.948.992 (1.692.948.992 em 31 de dezembro de 2020) ações ordinárias, sem valor nominal. b) Reserva legal: Constituída no final de exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento de capital social. c) Reserva de investimentos: Criada com objetivo de prover fundos que garantam o nível de capitalização da Seguradora, entre outros. Será constituída por parcela do lucro líquido remanescente após as deduções estabelecidas no estatuto social, por proposta aos acionistas em Assembleia Geral. d) Ajustes com títulos e valores mobiliários: Compreende o ajuste a valor justo dos títulos e valores mobiliários classificados na categoria disponível para venda, líquido dos efeitos tributários.

29. DETALHAMENTO DE CONTAS DAS DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS

a) Principais ramos de atuação

Automóvel

Patrimonial

Pessoas coletivas

Riscos financeiros

Aeronáuticos

Marítimos

Responsabilidades

Quais especiais

Demais

Total

b) Prêmios emitidos

Prêmios diretos e acólitos

Prêmios emitidos

Prêmios cancelados

Prêmios restituídos

Prêmios de cossseguros cedidos

c) Variação das provisões técnicas

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

Provisão de prêmio não ganhos PPNG+RVNE

continuação

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2021 (Em milhares de reais)

b) Créditos tributários e previdenciários

Ativo	2020	Constituições	Reversões	2021
Tributos a compensar	100.414	78.169	(78.169)	102.402
PIS/COFINS s/PSL e IBNR	39.795	780	—	40.555
Tributos retidos na fonte	4.863	1.802	(4.868)	1.797
Total circulante	145.072	80.731	(81.049)	144.754
Diferenças temporárias:				
Contingências tributárias	135.228	—	(7.870)	127.358
Contingências civis	20.932	17.552	(22.230)	16.254
Provisão para riscos de crédito	73.602	55.190	(65.821)	62.971
Provisão para participação nos lucros	22.135	8.680	(20.211)	10.604
Contingências trabalhistas	23.085	4.796	(8.770)	19.111
IFRS 16	—	—	11.874	11.874
Outras provisões	16.295	283.053	(285.644)	13.704
Ajustes de títulos a valor justo TVM	(60.834)	226.596	(56.915)	108.847
Prejuízo fiscal e base negativa	644.034	36.444	(34.114)	646.364
PIS/COFINS s/ PSL e IBNR	42.367	—	(5.787)	36.580
Total não circulante	916.844	644.185	(507.382)	1.053.667

Ativo	2019	Constituições	Reversões	2020
Tributos a compensar	97.335	45.639	(42.560)	100.414
PIS/COFINS s/PSL e IBNR	60.949	—	(21.154)	39.795
Tributos retidos na fonte	3.437	8.674	(5.270)	4.863
Total circulante	161.721	52.313	(68.984)	145.072
Diferenças temporárias:				
Contingências tributárias	131.693	11.672	(8.137)	135.228
Contingências civis	41.372	18.284	(38.724)	20.932
Provisão para riscos de crédito	61.434	68.203	(55.035)	73.602
Provisão para participação nos lucros	25.526	154.452	(158.843)	22.135
Contingências trabalhistas	24.352	4.389	(5.715)	23.085
Outras provisões	11.079	213.363	(208.147)	16.295
Ajustes de títulos a valor justo TVM	(20.256)	(86.185)	45.607	(60.834)
Prejuízo fiscal e base negativa	680.632	—	(36.598)	644.034
PIS/COFINS s/ PSL e IBNR	37.672	15.057	(10.362)	42.367
Total não circulante	994.504	399.235	(476.354)	916.844

As constituições dos créditos tributários sobre prejuízos fiscais e base negativa estão fundamentadas em estudo técnico que leva em consideração, dentre diversas variáveis, estimativa de rentabilidade futura e projeções orçamentárias. Esse estudo técnico aponta para a geração de lucros tributáveis futuros, o que permitirá a realização desses créditos nos próximos anos conforme quadro abaixo:

Ano	%
2022	4,39%
2023	6,43%
2024	10,91%
2025	14,17%
2026	15,28%
Anos subsequentes	46,83%
Total	100,00%

31. PLANOS DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

A Seguradora proporciona plano de previdência complementar aos seus colaboradores, cujos benefícios compreendem pensão e complemento de aposentadoria. O regime do plano é de contribuição definida, sendo que as contribuições efetuadas durante o exercício totalizaram R\$ 2.259 (R\$ 1.687 em 31 de dezembro de 2020).

32. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Administração define como partes relacionadas à Seguradora, empresas do GRUPO MAPFRE, empresas que controlam o Banco do Brasil S.A. e empresas a ele ligadas, seus Administradores, Conselheiros e demais membros do pessoal chave da administração e seus familiares, conforme definições contidas no CPC 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas. Por meio dos procedimentos de captura de tais transações apresentamos os movimentos relacionados. Essas operações referem-se, basicamente, a contratação de seguros e resseguros, a intermediação e suporte na venda de seguros a terceiros, plano de previdência, assistência 24 horas, título de capitalização, a administração de sua carteira de investimentos e incentivos a vendas. Existem também operações relativas à utilização da estrutura entre as empresas do GRUPO MAPFRE, de forma que o montante relativo à essa utilização é rateado e ressarido conforme estabelecido entre as partes. A Seguradora mantém operações com a MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros e Resseguros S.A., MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A. e MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros. Apresentamos as principais operações com partes relacionadas vigentes entre as empresas do GRUPO.

	Ativo	Passivo	Receita	Despesa	Ativo	Passivo	Receita	Despesa
2021					2020			
Aliança do Brasil Seguros S.A. (5)	—	—	—	—	—	—	—	—
Banco do Brasil S.A. (6)	—	—	—	—	—	—	—	—
BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A. (5)	—	—	—	—	—	—	—	—
BB Gestão de Recursos - Distrib. de Títulos e Val. Mobil. S.A. (7)	—	—	—	—	—	—	—	—
BANCO VOTORANTIM S.A. (5)	—	—	—	—	—	—	—	—
BB Leasing S.A. - Armazenamento Mercantil (5)	—	—	—	—	—	—	—	—
Brasilental Operadora de Planos Odontológicos S.A. (5)	—	—	—	—	—	—	—	—
Brasilseg Companhia de Seguros (5)	—	—	—	—	—	—	—	—
Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Brasil (5)	—	—	—	—	—	—	—	—
Clube Previdente de Seguridade (5)	—	—	—	—	—	—	—	—
Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia	—	—	—	—	—	—	—	—
Companhia de Seguros Aliança do Brasil	—	—	—	—	—	—	—	—
Companhia Energética de Pernambuco	—	—	—	—	—	—	—	—
Fundação MAPFRE	—	—	—	—	—	—	—	—
Ligh Serviços de Eletricidade S.A. (5)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Aconagua	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Administradora de Consórcio S.A. (1)/(5)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Assistência Ltda. (1)/(2)/(5)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Brasil Participações S.A. (1)/(5)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Capitalização S.A. (1)/(3)/(5)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros e Resseguros S.A. (4)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Investimentos e Participações S.A. (1)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Investimentos Ltda. (1)/(5)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Paraguai	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Participações S.A. (12)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Previdência S.A. (1)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A. (4)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros (4)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Saúde Ltda. (1)/(12)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Uruguai	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Solutions do Brasil Ltda. (1) (Incorporada)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Tech (9)	—	—	—	—	—	—	—	—
MAPFRE Vida S.A. (1)/(5)	—	—	—	—	—	—	—	—
NEOENERGIA S.A. (5)	—	—	—	—	—	—	—	—
NEOENERGIA Serviços Ltda. (5)	—	—	—	—	—	—	—	—
Protenseg Corretora de Seguros Ltda. (1)/(5)	—	—	—	—	—	—	—	—
Transportadora de Valores Brasil Forte Ltda.	—	—	—	—	—	—	—	—
Vere Cruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda. (1)/(5)	—	—	—	—	—	—	—	—
Demais empresas (5)/(10)/(11)	—	—	—	—	—	—	—	—

(1) Refere-se ao rateio de despesas administrativas e comerciais compartilhadas que é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada Seguradora, sobre o total de despesas incorridas por elas sob o comando da MAPFRE Participações S.A., no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos; f) marketing e g) corporativo, percentuais estes definidos com base em indicadores de atividades e critérios estabelecidos na convenção do GRUPO MAPFRE.

(2) Refere-se a serviços com serviços de assistência 24h.

(3) Refere-se a compra de títulos de capitalização que são oferecidos em incentivo na venda de seguros.

(4) Refere-se a direitos e obrigações da operação de resseguro, cessão parcial ou total do risco assumido a Resseguradores. Os valores são calculados de acordo com as disposições contratuais previamente definidas. A relação de partes relacionada com o IRB foi encerrada a partir de janeiro de 2021.

(5) Refere-se a atividades operacionais da Seguradora.

(6) Saldos de contas correntes.

(7) Despesa com taxa de administração de investimentos.

(8) Refere-se a manutenção de sistemas.

(9) Refere-se a despesa com sistema de administração do apólice.

(10) Refere-se a fornecedor de energia elétrica da matriz e suas sedes e fornecimento de vale refeição e alimentação.

(11) Refere-se a convênio odontológico.

(12) Refere-se a distribuição de dividendos.

a) Remuneração do pessoal-chave da Administração

A remuneração da Administração é estabelecida anualmente por meio da Assembleia Geral Ordinária, os montantes de R\$ 5.883 e R\$ 9.108 (R\$ 6.431 e R\$ 3.876 em 31 de dezembro de 2020) são referentes a remuneração e bônus.

A Seguradora não tem como política pagar a empregados e Administradores remuneração baseada em ações.

33. OUTRAS INFORMAÇÕES

a) Comitê de Auditoria: O Comitê de Auditoria está instituído na empresa líder MAPFRE Participações S.A., nos termos da Resolução nº 321/2015, do Conselho Nacional de Seguros Privados, tendo alcance sobre a Seguradora.

	Ativo	Passivo	Receita	Despesa	Ativo	Passivo	Receita	Despesa
2021					2020			
Empresa Ligada	—	—	—	—	52	16.071	5.852	(1.393)
Empresa Ligada	19.824	—	—	—	59.382	—	—	—
Empresa Ligada	—	98	—	—	—	—	—	(2.948)
Empresa Ligada	—	—	—	—	—	—	—	(6.278)
Empresa Ligada	14	—	26	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	—	—	(3)	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	—	20	(20)	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	13	—	113	(11)	34	124	44	3
Empresa Ligada	—	8	—	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	13	246	529	779	976	870	9.522	(4.247)
Empresa Ligada	—	36	—	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	—	98	—	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	—	259	—	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	—	11	—	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	—	7	—	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	275	—	—	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	159	4	1.937	(318)	97	67	181	(1.560)
Empresa Ligada	184	—	2.514	(48)	210	3	73	(25.804)
Empresa Ligada	—	2.709	161	(33.822)	—	6.511	22.919	(4)
Empresa Ligada	13.224	126	23.565	(36.966)	13.682	399	21.454	(40.314)
Empresa Ligada	5.200	—	2.887	—	4.034	—	—	(3.253)
Empresa Ligada	31	5	385	(39)	34	—	—	(342)
Empresa Ligada	—	3.217	834	(341)	74	—	699	—
Empresa Ligada	326	—	—	—	—	—	—	—
Acionista direta	—	31.704	—	(53.198)	—	53.198	—	—
Empresa Ligada	311	73	3111	(3.222)	213	91	5.576	(595)
Empresa Ligada	1.127.423	190.473	725.239	(715.893)	438.125	164.736	314.164	(533.184)
Empresa Ligada	868.155	182.639	562.699	(541.989)	337.123	119.425	151.212	(189.328)
Empresa Ligada	—	132	33	(2.666)	201	—	126	(1.370)
Empresa Ligada	45	—	—	—	—	—	—	(570)
Empresa Ligada	—	—	—	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	—	4.007	—	(53.569)	—	—	—	(36.532)
Empresa Ligada	3.720	346	62.291	(4.336)	8.600	5	944	(79.141)
Empresa Ligada	199	147	2.898	(112)	—	—	—	—
Empresa Ligada	—	—	46	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	66	5	550	(63)	52	3	24	(407)
Empresa Ligada	18	—	68	—	—	—	—	—
Empresa Ligada	—	193	961	(2.013)	724	—	376	(7.099)
Empresa Ligada	—	—	—	—	445	539	62	(1.388)
Total	2.039.267	416.419	1.390.991	(1.447.850)	864.262	362.048	533.228	(935.755)

(1) Refere-se ao rateio de despesas administrativas e comerciais compartilhadas que é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada Seguradora, sobre o total de despesas incorridas por elas sob o comando da MAPFRE Participações S.A., no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos; f) marketing e g) corporativo, percentuais estes definidos com base em indicadores de atividades e critérios estabelecidos na convenção do GRUPO MAPFRE.

(2) Refere-se a serviços com serviços de assistência 24h.

(3) Refere-se a compra de títulos de capitalização que são oferecidos em incentivo na venda de seguros.

(4) Refere-se a direitos e obrigações da operação de resseguro, cessão parcial ou total do risco assumido a Resseguradores. Os valores são calculados de acordo com as disposições contratuais previamente definidas. A relação de partes relacionada com o IRB foi encerrada a partir de janeiro de 2021.

(5) Refere-se a atividades operacionais da Seguradora.

(6) Saldos de contas correntes.

(7) Despesa com taxa de administração de investimentos.

(8) Refere-se a manutenção de sistemas.

(9) Refere-se a despesa com sistema de administração do apólice.

(10) Refere-se a fornecedor de energia elétrica da matriz e suas sedes e fornecimento de vale refeição e alimentação.

(11) Refere-se a convênio odontológico.

(12) Refere-se a distribuição de dividendos.

a) Remuneração do pessoal-chave da Administração

A remuneração da Administração é estabelecida anualmente por meio da Assembleia Geral Ordinária, os montantes de R\$ 5.883 e R\$ 9.108 (R\$ 6.431 e R\$ 3.876 em 31 de dezembro de 2020) são referentes a remuneração e bônus.

A Seguradora não tem como política pagar a empregados e Administradores remuneração baseada em ações.

33. OUTRAS INFORMAÇÕES

a) Comitê de Auditoria: O Comitê de Auditoria está instituído na empresa líder MAPFRE Participações S.A., nos termos da Resolução nº 321/2015, do Conselho Nacional de Seguros Privados, tendo alcance sobre a Seguradora.

DIRETORIA

FELIPE COSTA DA SILVEIRA NASCIMENTO	DENIA DE MOURA FRANCISCO ENGÊNIO LABOURT	ORLANDO ELIEGER IBARRA CAMPO RAPHAEL DE LUCA JÚNIOR	SIMONE PEREIRA NEGRÃO ROBERTO JÚNIOR DE ANTONI
CONTADORA	ATUÁRIA		
TÁLITA DE FUMIE - CRC 1SP 333939/O-0	VERA LÚCIA FERNANDES LOPES - MIBA 817		

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Conselheiros e Diretores da MAPFRE Seguros Gerais S.A. São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da MAPFRE Seguros Gerais S.A. ("Seguradora") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da MAPFRE Seguros Gerais S.A. em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Seguradora de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumpriamos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

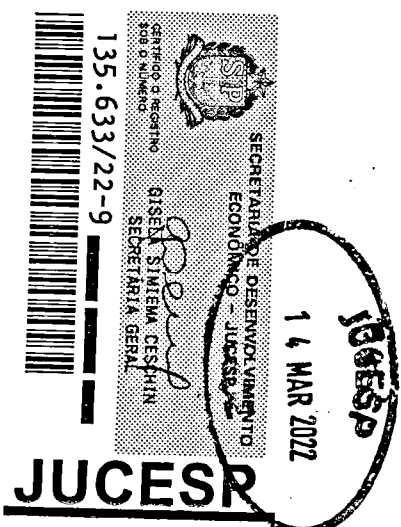
Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram listados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras e, portanto, não expressamos uma opinião

Figure 1 shows two rows of five dot patterns each, representing digits. The top row contains the digits 7, 2, 3, 0, and 5. The bottom row contains the digits 2, 0, 0, 4, and 1. Each digit is constructed from a set of black dots arranged in a way that is recognizable as that digit.

2000

2000



Mapfre Seguros Gerais S.A.
CNPJ 61.074.175/0001-38
Índices de Liquidez Geral - 12.2021

Liquidez Corrente/Seca	$\frac{AC}{PC}$	=	$\frac{7.965.082}{8.891.716}$	=	$\frac{7.965.082}{8.891.716}$	=	0,90
Liquidez Geral	$\frac{AC + RLP}{PC + PNC}$	=	$\frac{7.965.082 + 6.122.199}{8.891.716 + 3.362.933}$	=	$\frac{14.087.281}{12.254.649}$	=	1,15
Liquidez Imediata	$\frac{AD}{PC}$	=	$\frac{20.145}{8.891.716}$	=	$\frac{20.145}{8.891.716}$	=	0,00
Composição de Endividamento	$\frac{PC}{PC + PNC}$	=	$\frac{8.891.716}{8.891.716 + 3.362.933}$	=	$\frac{8.891.716}{12.254.649}$	=	0,73
Grau de Endividamento	$\frac{PC + PNC}{PL}$	=	$\frac{8.891.716 + 3.362.933}{2.425.324}$	=	$\frac{12.254.649}{2.425.324}$	=	5,05
Endividamento Corrente	$\frac{PC}{AC}$	=	$\frac{8.891.716}{7.965.082}$	=	$\frac{8.891.716}{7.965.082}$	=	1,12
Endividamento de Curto Prazo	$\frac{PC}{PL}$	=	$\frac{8.891.716}{2.425.324}$	=	$\frac{8.891.716}{2.425.324}$	=	3,67
Endividamento Geral (PCTRT)	$\frac{PC + PNC}{AT}$	=	$\frac{8.891.716 + 3.362.933}{14.679.973}$	=	$\frac{12.254.649}{14.679.973}$	=	0,83
Endividamento do Patrimônio Líquido	$\frac{ET}{PL}$	=	$\frac{12.254.649}{2.425.324}$	=	$\frac{12.254.649}{2.425.324}$	=	5,05
Composição do Endividamento	$\frac{PC}{ET}$	=	$\frac{8.891.716}{12.254.649}$	=	$\frac{8.891.716}{12.254.649}$	=	0,73
Solvência Geral	$\frac{AC + ANC}{PC + PNC}$	=	$\frac{7.965.082 + 6.714.891}{8.891.716 + 3.362.933}$	=	$\frac{14.679.973}{12.254.649}$	=	1,20
Retorno do Investimento Total	$\frac{LL}{AT}$	=	$\frac{133.491}{14.679.973}$	=	$\frac{133.491}{14.679.973}$	=	0,01
Imobilização do PL	$\frac{AP}{PL}$	=	$\frac{592.692}{2.425.324}$	=	$\frac{592.692}{2.425.324}$	=	0,24

São Paulo, 05 de abril de 2022.

TALITA DE
FIUME:1853
6276827

Assinado de forma
digital por TALITA DE
FIUME:18536276827
Dados: 2022.04.06
15:24:46 -03'00'

Tálita de Fiume
Contador – CRC SP-1SP333939/O-0

www.mapfre.com.br

Av. das Nações Unidas, 11.711 • 21º andar • 04578-000 • Brooklin Paulista • São Paulo/SP