

Procon: no ano passado, 85% dos casos foram resolvidos no próprio órgão

FOTOS DIVULGAÇÃO



O Procon local costuma realizar cerca de 130 atendimentos por semana

Quando o consumidor se sente lesado na compra de um produto ou na utilização de um serviço, o Programa de Defesa do Consumidor (Procon) é sempre o órgão mais lembrado. E em Nova Friburgo, o que não falta é trabalho para o Procon. Em 2017, foram 3.823 atendimentos, com uma média de 130 atendimentos por semana e com um dado muito positivo para a região:

85% dos casos foram resolvidos pelo órgão.

Em uma segunda etapa de trabalho, foram realizados pelo Procon 287 atendimentos técnicos-jurídico e mediação de conflitos por advogados lotados no local. Todas as audiências de mediação de conflitos realizadas pelo setor jurídico do Procon ocorreram por requerimento das partes envolvidas e

obtiveram 100% de acordos pactuados.

Justamente por ser um órgão onde a resolução dos casos tendem a ser rápidas e que costuma representar o consumidor, o Procon é visto com bons olhos pelo povo. "As vezes as pessoas procuram o Procon para resolver problemas que não são da alçada do órgão, mas que a gente ajuda a encontrar uma solução

tamanha é essa confiança", disse o coordenador do Procon local, o advogado André Abicalil.

O Procon Nova Friburgo fica na Avenida Alberto Braune, 223, na antiga Rodoviária Leopoldina. O funcionamento acontece de segunda à sexta-feira, das 9h às 16h. Mais informações pelos telefones: (22) 2519-9178/ 2519 9179/ 2519 9204

nae com um dado muito positivo para a região: por requerimento das partes envolvidas e que a gente ajuda a encontrar uma solução, 2017-7117/ 2017-7207.

Observatório

**Wanderson
Nogueira**



Hoje é dia

- do Controle da poluição por agrotóxicos

11 de Janeiro

Essa, para sempre, será uma data marcante para todos nós friburguenses. O 11 para 12 de janeiro não é apenas dias de tragédia, mas também de lembrança, saudade, respeito, recomeço. Ainda estamos aprendendo na reflexão que todo ano nos visita. Lá se vão sete anos. Logo, logo será uma década. Mas aquela noite ainda está aqui presente em nossos traumas, em nossas almas, palpitando assustada em nossos corações. Talvez nunca entenderemos porque aquilo aconteceu com Nova Friburgo. E, não dá para recorrer à resposta fácil e passível de egoísmo de que coisas ruins também acontecem a pessoas boas. Buscar o entendimento talvez nem seja o melhor caminho, mas refletir é estrada inevitável.

Refletir sobre quem somos e como tratamos uns aos outros. Refletir sobre o cuidado que temos ou não com a natureza privilegiada que temos. Refletir sobre a cultura de prevenção numa cidade resiliente. Refletir sobre o respeito com quem aqui está, com quem aqui não mais está e com aqueles que ainda virão. Refletir sobre quem queremos ser como povo. Mais do que refletir, construir a partir da produção dessas reflexões.

O dia 11 de janeiro é como aniversário coletivo. Quando uma grande energia se faz e esses sonhos podem ser verdade. Pensar na vida a partir da fé do renascimento e não no que finda a morte. Fazer se ver esses monumentos que construímos no peito para mais do que homenagear trazer de volta os sorrisos que nos sorriram. A saudade

O dia

Em 2011, começou na Região Serrana do Rio de Janeiro uma chuva com os maiores índices pluviométricos da história. Segundo os dados oficiais, quase mil pessoas morreram, devastando principalmente o município de Nova Friburgo.

Material escolar

O Procon-RJ lançou uma cartilha para a compra do material escolar. O objetivo é orientar pais e responsáveis quanto a possíveis abusos. Entre as recomendações está a de que as escolas têm obrigação de fornecer a lista de material para que os pais possam pesquisar preços e escolher os fornecedores de sua preferência. Alguns colégios exigem que o material escolar seja comprado no próprio es-

Orientações para compra

O Procon alerta que lojas não podem exigir valor mínimo para aceitar pagamento em cartão de débito ou crédito e escolas não podem pedir material de escritório, de limpeza ou mesmo canetas para quadro branco e cartucho para impressora. Todas as dicas estão disponíveis no site www.meuprocon.rj.gov.br ou no aplica-

Educação convoca pais que não conseguem saber classificação em lista na internet

Os pais ou responsáveis que possuem protocolo de pré-matrícula nas escolas da rede municipal de ensino de Nova Friburgo e, cuja classificação na lista de espera por vaga não aparece na consulta ao sistema de informática da Secretaria Municipal de Educação, devem procurar a secretaria a partir da próxima terça-feira, 16, até a sexta-feira, 19, das 11h30 às 17h. A Secretaria Municipal de Educação fica na Avenida Alberto Braune, 224, 3º andar.

O comparecimento é necessário para resolver eventuais problemas que ocorreram du-

rante a fase de pré-matrícula e que estão impedindo saber a classificação da criança de acordo com as unidades pretendidas, selecionadas pelos responsáveis. O atendimento, no entanto, só poderá ser feito para aqueles que tiverem o número de protocolo da pré-matrícula.

A Secretaria Municipal de Educação alerta ainda que nos casos em que a criança não conseguiu vaga, mas está na lista de espera, com a classificação da posição aparecendo no sistema, não há necessidade de comparecimento à sede da pasta.



Estado do Rio de Janeiro
**Câmara Municipal
de Nova Friburgo**

não é e não pode ser perturbadora.

Nova Friburgo é uma cidade incomum. Pode se achar especial, porque é especial. Tem potencialidades incríveis. Tem trajetória sem igual. É uma cidade dentro de um parque e não um parque dentro de uma cidade. Mas precisa de sonhos. Sonhos de ser maior e melhor. Tudo que ocorreu naquele janeiro e tudo o que veio depois, nos fez sonhar menos. Precisamos vencer a barreira e transformar toda aquela dor em esperança. Estamos em processo e não cobro pressa. Mas o tempo está passando e a convivência com os traumas não pode se tornar vivência permanente. É preciso aprender a dizer adeus e perceber que o destino nos deu uma oportunidade de começar de novo. Os 200 anos desse janeiro de sete anos depois abrem os braços para outros 200 que virão!

Observando...

Cinco notícias que, talvez, você não viu

- Para Planalto, Globo fez gesto político com Huck no Faustão; TV nega
- Pêrsio Arida coordenará equipe econômica da campanha de Alckmin
- Cientistas descobrem remédio eficaz contra cólicas
- Nintendo traz Game Boy de volta com versão que aceita cartuchos antigos
- Carpegiani fará transição, e Flamengo quer Renato Gaúcho

tabelecimento, mas isto só vale quando o conteúdo didático é produzido pela própria escola.

U.gov.br ou no aplicativo Meu Procon RJ – para sistemas Android ou iOS.

Salários quitados

O governo do estado do Rio, finalmente, quitou os salários de novembro do funcionalismo público para quem não havia recebido os seus vencimentos até o momento. Na última leva, foram depositados os salários para 15.927 servidores ativos, inativos e pensionistas, de todas as categorias. Os pagamentos foram realizados com recursos da arrecadação tributária. Não há ainda previsão dos pagamentos dos salários de dezembro e do 13º salário de 2017.

Palavreando

Minha cidade não tem mar, mas tem o luar mais lindo que qualquer outro lugar.

AVISO DE PREGÃO PREGÃO PRESENCIAL Nº 002/2018

A Câmara Municipal de Nova Friburgo, através de sua Comissão de Pregão, torna público que fará a licitação, sob a modalidade de PREGÃO PRESENCIAL, do tipo menor preço global, para CONTRATAÇÃO DE JORNAL DE GRANDE CIRCULAÇÃO NO ESTADO PARA PUBLICAÇÃO DE AVISOS DE LICITAÇÕES. Estimativa: R\$ 10.313,52 (dez mil e trezentos e treze reais e cinquenta e dois centavos). Processo Adm./CPL: 003/2018. Data: 22/01/2018. Horário: 14h. Local: Sala de Reuniões do 3º andar no prédio da Câmara Municipal, à Rua Farinha Filho, 50, Centro de Nova Friburgo/RJ. Edital disponível em: www.novafriburgo.rj.leg.br. Telefone para contato: 22 2524-1700 ramais 251 ou 289. E-mail para contato: camarafriburgo@gmail.com. Nova Friburgo, 10 de janeiro de 2018. Comissão de Pregão - Sílvia Z. de A. Rocha - Pregoeira



ALARME SHOW 24HS
Atendimento a Clientes (22) 2522 9708

Segurança Eletrônica
Para o Seu Dia a Dia.

ACESSE NOSSO SITE www.alarmeshow24h.com.br OU LIGUE (22) 2522-9708